

„VOR-ORT-TELE“-ENERGIE- & KLIMACOACHING

Informationsblatt für Kunden, Vorarbeiten zur Teleberatung

Aufgrund der aktuellen Maßnahmen zur Einschränkung von COVID-19 wird das „Vor-Ort“-Energie- & Klimacoaching, das normalerweise bei Ihnen vor Ort im Haushalt stattfindet, auf eine Online-Coaching umgestellt. Mit den entsprechenden Hilfsmitteln und kleinen Vorarbeiten kann so weiterhin ein hilfreiches und umfassendes Energie- & Klimacoaching gewährleistet werden.

Das erwartet Sie bei einem „Tele“-Energie- & Klimacoaching

Das Coachinggespräch dauert ca. ein bis eineinhalb Stunden. Mithilfe von ein paar Vorab-Informationen zur Haushaltsstruktur, zum aktuellen Energieverbrauch und ein paar weiteren Kennzahlen können wir dann gemeinsam über die bestmöglichen Maßnahmen im Bereich ihres individuellen Nutzungsverhaltens sprechen. Gerne gehen wir dann auch noch auf weitere Fragen, ihren Haushalt und das persönliche Nutzungsverhalten betreffend, ein.

Benötigte Unterlagen

Um das Coaching so effizient wie möglich abwickeln zu können, bitten wir Sie uns folgende Informationen vorab per E-Mail zu übermitteln:

- + Informationen zum Grund der Anfrage
- + Informationen zur Größe der Wohnfläche
- + Informationen zur Anzahl der BewohnerInnen des Haushaltes
- + Information zur Dauer die Sie bereits in Ihrem Zuhause wohnhaft sind
- + Informationen zur Höhe des jährlichen Energieverbrauchs (Strom, Heizung) z.B. anhand der Höhe der monatlichen Zahlungen
- + Foto der aktuellen Zählerstände vom Stromzähler sowie Heizenergiezähler
- + Fotos von feuchten Stellen (falls vorhanden)
- + Fotos von Schimmel an den Wänden (falls vorhanden)

Wenn vorhanden zusätzlich:

- + Fotos der Energierechnungen
 - > Stromrechnung (sollten Sie Fragen zu ihrem Stromverbrauch haben)
 - > Heizkostenabrechnung (sollten Sie Fragen zu Ihren Heizkosten haben)
 - > Betriebskostenabrechnung (sollten Sie Fragen zu Ihren Betriebskosten haben)

HINWEIS ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Um das Energie- & Klimacoaching abwickeln zu können ist es notwendig Ihre Daten in unserem System zu erfassen und zu verarbeiten. Deshalb weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre Daten erfasst und gespeichert werden.

Zustimmung zur Datenverarbeitung

Sie stimmen zu, dass Ihre persönlichen Daten (Name, Adresse, Kontakt, Daten zum Gebäude und zur Gebäudenutzung) zum Zweck der anonymisierten Auswertung und Geltendmachung der Energieberatung gem. EEffG durch die Initiative DoppelPlus und deren Beauftragte verarbeitet, gespeichert und auf Verlangen der Monitoringstelle vorgelegt werden dürfen. Im Falle einer geförderten Beratung wird der Weiterleitung der vorher genannten Daten, zum Nachweis der Durchführung und zur Verrechnung an die Förderstelle zugestimmt.

Ihre Daten werden entsprechend den Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt und vor Zugriff durch Unbefugte geschützt. Die Daten werden aus administrativen Gründen auf unbestimmte Zeit gespeichert.

Sie haben das Recht Auskunft über die bei uns vorliegenden Daten zu erhalten. Anträge auf Berichtigung Ihrer Daten bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu stellen, ab 10 Jahren nach Anmeldedatum der Beratung einen Antrag auf Löschung.

gefördert von:

