

TERMIN/DATUM:

UHRZEIT:



TEIL A Anmeldung zum Coaching-Termin

Ersterfassung

Datum:

Organisation: Vorname: Nachname:

Angaben zur Person

Codierung: (laufende Nummer)

Geschlecht: weiblich männlich

Vorname: Nachname:

Straße: Haus-Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.Nr.: E-Mail:

Geburtsjahr:

Beschäftigung: erwerbstätig in Pension in Karenz in Ausbildung Hausfrau/Hausmann sonstiges

Staatsangehörigkeit: Österreich sonstige

Herkunftsland: Wurden Sie oder einer Ihrer Elternteile außerhalb von Österreich geboren?
 Ja, ich selbst Ja, mein Vater Ja, meine Mutter Nein

Wenn Ja, welches Herkunftsland?

Sprache: Deutsch sonstige

Wie viele Personen leben insgesamt im Haushalt? Personen

Wie viele davon sind weiblich? Personen

Wie viele sind männlich? Personen

Wie viele Kinder leben im Haushalt? Kinder (Personen unter 14 Jahren)

Befindet sich der Haushalt in einer Anlage einer gemeinnützigen Wohnbauvereinigung?: Ja Nein

Wenn ja welche: IIG NHT TIGEWOSI Alpenländische GHS Frieden WE sonstige:

Der Haushalt erfüllt die Kriterien für ein Doppelplus-Coaching: Ja Nein

Der Weg zu Doppelplus

Wie und wo haben Sie vom Angebot der Initiative DoppelPlus erfahren?

- Persönliche Empfehlung von Bekannten
- Infoblatt/Flyer
- Plakat
- Infoveranstaltung
- Zeitungsartikel
- Internet
- Sonstiges:

Über welche Organisation haben Sie vom Angebot der Initiative DoppelPlus erfahren?

- Arbeiterkammer (AK-Unterstützungsfonds)
- Sozialamt
- Schuldnerberatung
- Energieversorgungsunternehmen
- Wohnungsgenossenschaft
- Caritas
- Privater Kontakt
- Medien
- Diakonie
- Sonstiges:

Weitere Informationen

Grund der Anfrage, Hauptthemen der Beratung, besondere Wünsche, Kontakt zu Sozialberater/in, etc.

Informationen bzgl. Vorlage von Rechnungen

Die/Der Kundin/e wurde darüber informiert, folgende Unterlagen für den Besuch des Doppelplus-Coaches vorzubereiten:

- Letzte Energierechnung** (Strom, Gas, Öl,...)
 Ja Nein
- Letzte Betriebskostenabrechnung**
 Ja Nein
- Letzte Abrechnung der Kommunalgebühren**
 Ja Nein



TEIL B Protokoll des Coaching-Termins

Datum: Codierung:

Doppelplus-Coach: Vorname: Nachname:

Coaching-Kunde/in: Vorname: Nachname:

Klient/in abgeschlossen 2. DoppelPlus-Coach

Wie viele Haushaltsmitglieder nehmen am Coaching teil?

1 2 3 4 5 6 und mehr

Angaben zu Gebäudeart und Wohnform

Gebäudeart:

frei-stehendes Ein-/Zweifamilienhaus Wohnanlage/Mehrfamilienhaus

Reihen-/Doppelhaus sonstige:

Wohnform:

Eigentum

Miete – und zwar: Gemeinde privat Genossenschaft (Welche?):

sonstige:

Wohnfläche (Nettogrundfläche): m² (Balkon und/oder Loggia nicht mit eingerechnet)

Anmerkungen:

Relevante Themen für das Haushalts-Coaching

Heizen & Kühlen Richtig Lüften Schimmel Waschen & Trocknen

Wasser Kochen Beleuchtung Strom sparen

Mobilität Konsum/Ernährung Urlaub Abfall

Sonstiges:

Angaben zum Klimaschutz und Tirol 2050 energieautonom

Wie wichtig ist Ihnen Klimaschutz?

sehr wichtig wichtig weniger wichtig nicht wichtig

Ist Ihnen das Programm „Tirol 2050 energieautonom“ der Tiroler Landesregierung bekannt?

Ja Nein

Angaben zum Gebäude- und Wohnzustand

Falls in einer Wohnung wohnhaft:

Lage der Wohnung im EG in der Mitte im obersten Geschoß

Baujahr des Hauses/Wohngebäudes: weiß nicht

(teilweise ist diese Info auf Schildern an der Gebäudeaußenseite vermerkt; falls nicht – bitte schätzen!)

Wurde in den letzten 10 Jahren am Haus oder in der Wohnung eine Sanierung durchgeführt?

Fassade Fenster Dach
 Heizung Wasser-/Heizungsrohre sonstiges

Zustand des Wohnraums:

Zustand der Fenster eher dicht eher undicht Schäden:

Zustand der Eingangstüre eher dicht eher undicht Schäden:

Schimmel

Ist Schimmel vorhanden? Ja Nein

Wenn ja, wo? Bad Toilette Küche Wohnzimmer Schlafzimmer
 sonstiges

Ist die Wartungsfuge bei der Dusche in Ordnung? (Hinweis: Die Wartung liegt im Zuständigkeitsbereich der/s Mieterin/s)

Ja Nein

Anmerkungen:

Angaben zur Heizung und Warmwasserbereitung

Wärmebereitstellung Heizung

Zentralheizung Etagenheizung Einzelofen sonstiges

Energieträger Haupt-Heizung

Öl Holz Kohle sonstiges
 Erdgas Fernwärme elektrisch

Energieträger Zusatz-Heizung

elektrisch Holz sonstiges

Warmwasserbereitung

mit der Heizung elektrisch sonstiges

Zustand der Heizung / Warmwasserbereitung

Heizung funktionstüchtig: Ja Nein Service erforderlich

Falls ein Heizkessel/eine Therme vorhanden ist: (Hinweis: Die Wartung liegt im Zuständigkeitsbereich der/s Mieterin/s)

In welchem Zustand ist der Heizkessel/die Therme?

funktioniert gut funktioniert teilweise funktioniert nicht

Wurde der Heizkessel/die Therme regelmäßig (ca. jährlich) gewartet?

Ja Nein weiß nicht

Verbrauchsdaten für Heizung

Heizkosten/Jahr: €/Jahr

Energieverbrauch/Jahr: [kWh/Jahr], [Liter/Jahr], [m³/Jahr] oder [kg/Jahr]

Ursachen für hohen Verbrauch beim Heizen:

- Zusatzheizung Warmwasserbereitung
 Raumtemperatur sonstiges

Raumtemperatur im Wohnbereich in der Heizperiode: °C

Raumtemperatur im Schlafbereich in der Heizperiode: °C

Thermostat

- Thermostatventile vorhanden Ja Nein weiß nicht
 Raumthermostat vorhanden Ja Nein weiß nicht

Sind undichte oder tropfende Wasserarmaturen vorhanden? Ja Nein

Gemessene Wasserdurchflussmenge: Küche Bad Dusche

WC: kleine und große Spülung vorhanden? Ja Nein

Müssen Sie aus Kostengründen Ihren Warmwasserverbrauch einschränken? Ja Nein

Können Sie Ihre gesamte Wohnfläche während der kälteren Jahreszeiten so warm halten, dass Sie sich wohlfühlen? Ja Nein

Sind Ihre Wände oder Böden häufig kalt? Ja Nein

Anmerkungen:

Angaben zum Lüftungsverhalten

Lüftungsverhalten im Winter

- Querlüften (durch mehrere Räume für einige Minuten)
- Stoßlüften (Einzelraumlüften durch kurzes Öffnen)
- Kipplüften (Einzelraumlüften durch längeres Kippen)

Anmerkungen:

Geräte und Beleuchtung

Gerätebestand – in Betrieb

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="radio"/> Kühlschrank Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Kühl-Gefrierkombination Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Gefrierschrank/-truhe Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | |
| <input type="radio"/> Geschirrspüler Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Waschmaschine Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Wäschetrockner Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | |
| <input type="radio"/> Herd Alter ca.: <input type="text"/> Jahre <input type="radio"/> Gas <input type="radio"/> Elektro Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Backofen Alter ca.: <input type="text"/> Jahre <input type="radio"/> Gas <input type="radio"/> Elektro Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Elektroboiler Alter ca.: <input type="text"/> Jahre Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | |
| <input type="radio"/> Fernseher Alter ca.: <input type="text"/> Jahre <input type="radio"/> Nutzung Stand-by Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Radio/HiFi Alter ca.: <input type="text"/> Jahre <input type="radio"/> Nutzung Stand-by Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> PC/Notebook Alter ca.: <input type="text"/> Jahre <input type="radio"/> Nutzung Stand-by Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Mobiltelefon Alter ca.: <input type="text"/> Jahre <input type="radio"/> Nutzung Stand-by Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein |

Sonstiges Gerät oder wenn einer der oben aufgelisteten Gerätetypen mehrmals vorhanden ist, bitte hier eintragen:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Alter ca.: <input type="text"/> Jahre | Alter ca.: <input type="text"/> Jahre | Alter ca.: <input type="text"/> Jahre | Alter ca.: <input type="text"/> Jahre |
| <input type="radio"/> Nutzung Stand-by | <input type="radio"/> Nutzung Stand-by | <input type="radio"/> Nutzung Stand-by | <input type="radio"/> Nutzung Stand-by |
| Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | Defekt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein |

Beleuchtung

Gesamtanzahl genutzter Leuchtmittel: ca. Stück, davon ca. Stück Energiesparlampen/LED

Schränken Sie aus finanziellen Gründen Ihre Beleuchtung ein? Ja Nein

Anmerkungen:

Energieverbrauch – Strom

Verbrauchsdaten für Strom

Rechnungszeitraum: von bis

Stromverbrauch im Rechnungszeitraum: kWh/a

Stromkosten im Rechnungszeitraum: €/a

Ursachen für hohen Stromverbrauch:

- Elektroheizung
 Warmwasserbereitung
 Haushaltsgeräte
 Klimaanlage
 sonstiges

Welcher Energieversorger?

Bereitet Ihnen die Bezahlung der Energierechnung Sorgen? Ja Nein

Hatten Sie in den letzten zwei Jahren Schwierigkeiten, Ihre Energierechnungen zu bezahlen? Ja Nein

Wurden Sie in den letzten zwei Jahren von Ihrem Energieversorger gemahnt? Ja Nein

Kam es bei Ihnen in den letzten zwei Jahren zu einer Energieabschaltung? Ja Nein

Kommt Ihnen Ihr Energieversorger bei Zahlungsschwierigkeiten entgegen? Ja Nein

Anmerkungen:

Mobilität

Wie legen Sie im Alltag Ihre Hauptwege zurück? (z.B. zur Arbeit/Ausbildung, zum Einkaufen, etc.)

- PKW
 öffentliche Verkehrsmittel
 zu Fuß
 Fahrrad
 sonstiges

Gibt es in Ihrem Haushalt einen PKW? Ja Nein

Gibt es in Ihrem Haushalt ein Fahrrad? Ja Nein

Hat jemand im Haushalt ein Ticket für den öffentlichen Verkehr? Ja Nein

Wenn JA, welches

- VVT Wochen- & Monatstickets
 VVT Jahres- Ticket Region
 VVT Jahres- Ticket Land
 VVT Schul-/ Lehr-Ticket
 VVT SchulPlus-/ LehrPlus- Ticket
 VVT SemesterTicket
 VVT Spezial Ticket
 VVT Senioren Jahresticket
 ÖBB Jahresticket
 ÖBB Wochen/ Monatsticket
 IVB Wochen/ Monatsticket
 sonstiges

Muss ausgefüllt werden!

Anmerkungen:

Konsum / Ernährung

Kaufen Sie Ihre Lebensmittel (auch) bei regionalen Anbietern? (wie z.B. Bauernmärkte, Bauernläden, Hofläden)

- Ja Nein

Haben Sie die Möglichkeit, selbst Lebensmittel anzubauen?

- Ja Nein

Anmerkungen:

Abfall / Müll

Trennen Sie Ihren Müll regelmäßig?

- Ja Nein

Wenn JA, in welche Müll-Fractionen?

- Plastik Papier Metall Glas Bio sonstiges

Anmerkungen:

Bestätigung der Beratung und der Übergabe des Energiespar-Starter-Pakets

Bestätigung der Beratung

Das vorliegende Coaching-Protokoll basiert auf den vorgefundenen Begebenheiten vor Ort und auf den Angaben der Coaching-Kundin / des Coaching-Kunden.

Der Doppelplus-Coach bestätigt die Bestandserhebung und die daraus resultierenden Empfehlungen nach besten Wissen und Gewissen durchgeführt zu haben.

Die Partnerorganisationen der Initiative Doppelplus und der Doppelplus-Coach übernehmen jedoch keine Gewähr oder schadensrechtliche Haftung für die Lückenlosigkeit und Fehlerfreiheit des Beratungsprotokolls.

Voraussetzung für die Erreichung der besprochenen Einsparziele ist die ordnungsgemäße Durchführung sämtlicher vorgeschlagener Maßnahmen.

Die Absprache der angeführten Ausführungsvorschläge mit den jeweiligen Professionisten ist notwendig. Der Beratungskunde/die Beratungskundin wurde über die Auswirkungen des Nutzerverhaltens informiert.

Datenschutzrechtliche Bestimmungen

- Die Initiative Doppelplus und seine Partnerorganisationen sind gemäß Art. 2 § 8 Abs. 3 Z 4 und 5 Datenschutzgesetz 2000 – DSGVO 2000, BGBl. I Nr.165/1999 idGF, zuletzt geändert durch das Bundesgesetz BGBl. 1 Nr.83/2013 und die Kundmachung BGBl. 1 Nr. 123/2015 und in Folge durch das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018, BGBl. 1 Nr. 120/2017, gültig ab 25. Mai 2018, ermächtigt, alle im Coaching-Protokoll enthaltenen, die Coaching-KundInnen betreffenden personenbezogenen Daten für Kontrollzwecke automationsunterstützt zu verarbeiten.
- Die Initiative Doppelplus und seine Partnerorganisationen sind weiters gesetzlich ermächtigt, Daten gemäß Pkt 1. im notwendigen Ausmaß zur Erfüllung von Berichtspflichten, für Kontrollzwecke oder zur statistischen Auswertung zu verarbeiten sowie in anonymisierter Form
 - an den Tiroler Landesrechnungshof und vom Land beauftragte Dritten, die zur vollen Verschwiegenheit über die Daten verpflichtet sind,
 - allenfalls an den Bundesrechnungshof und das zuständigen Bundesministerium,
 - allenfalls an Organe der EU nach den EU-rechtlichen Bestimmungen,
 - allenfalls an andere Stellen, mit denen Kooperationen bestehen oder die gesetzlichen Anspruch auf Informationen haben, zu übermitteln.

Bestätigung der Übergabe des Energiespar- und Klimaschutz-Starter-Pakets

Ein Energiespar- und Klimaschutz -Starter-Paket wurde übergeben (Inhalt siehe Beiblatt)

 Ja

 Nein

Zudem wurden folgende Artikel übergeben:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> weitere LED-Lampen | <input type="radio"/> Perlatoren | <input type="radio"/> schaltbare Steckerleiste |
| <input type="radio"/> EcoSaver Duschkopf | <input type="radio"/> Standby-Abschalter | <input type="radio"/> Wassersparduschklauch |
| <input type="radio"/> Thermo-Stop | <input type="radio"/> Zeitschaltuhr | <input type="radio"/> Dichtung für Dusche |
| <input type="radio"/> WC-Stopper | <input type="radio"/> zusätzliches Infomaterial | <input type="radio"/> |

Anmerkungen:

Dauer des Coachings: > 60 Minuten > 30 Minuten > 15 Minuten

Ort:

Datum:

Ich bestätige die Kenntnisnahme, die Durchführung des Doppelplus-Coachings und die Übergabe eines Energie- und Klimaschutz-Starter-Pakets:

Bestätigt

Unterschrift Doppelplus-Coach

Bestätigt

Unterschrift Coaching-Kunde/in

Die Bestätigung des Doppelplus-Coachings und die Übergabe eines Energiespar und Klimaschutz-Starter-Pakets sind vom Coaching-Kunden und vom Doppelplus-Coach zu unterschreiben. Mit dieser Unterschrift wird die Durchführung des Coaching-Gesprächs sowie die Übergabe eines Energie-Starter-Pakets durch den Doppelplus-Coach bestätigt.

TEIL C Rückmeldeprotokoll / Reflexion des Coachings

Datum: Codierung:

Doppelplus-Coach: Vorname: Nachname:

Doppelplus-Coach: Vorname: Nachname:

Coaching-Kunde/in: Vorname: Nachname:

Das Coaching enthielt Informationen zu folgenden Themen:

- Heizen & Kühlen
- Richtig Lüften
- Schimmel
- Waschen & Trocknen
- Wasser
- Kochen
- Beleuchtung
- Strom sparen
- Mobilität
- Konsum/Ernährung
- Urlaub
- Abfall
- Sonstiges:

Anmerkungen:

Vereinbarte nächste Schritte

Folgende erste Tipps und Maßnahmen zur Verbesserung der Situation im Haushalt wurden besprochen:

Heizen

Lüften

Warmwasser

Stromsparen

Allgemeines (Fenster / Türen / Schimmel / etc.)

Sonstiges

Wichtig für den nächsten Termin

Weitere Anmerkungen: