

Innsbruck

26.05.2017

Frau

Kundennummer

Bestandsart

Typus

UID-Nr.

Rech.Nr.

Wohnung / 087

Mietobjekte

ATU37913406

## Jahresabrechnung

für den Zeitraum vom 01.01.2016 bis 31.12.2016

Objekt: IN107

### Gesamtübersicht:

Betriebskosten - Nachforderung	53,82
Heizkosten - Guthaben	326,39
<b>Gesamt-Guthaben</b>	<b>272,57</b>

### Übersicht Aufteilungskennzeichen:

		Gesamt	Ihr Anteil
002 Nutzwerte	in Anteilen		
900 indiv. Aufteilung		7.397	83

# Betriebskosten

IN107

Kosten:

	Gesamt	USt	Auft.Kz	Ihr Anteil
Müllgebühren	28.459,91	10,00%	002	319,34
Kanalgebühren	3.256,79	10,00%	002	36,54
Stromversorgung	11.985,65	10,00%	002	134,49
Schornsteinreinigung	429,54	10,00%	002	4,82
Sachaufwand Hausmeister	10.783,41	10,00%	002	121,00
Außenanlagen	3.478,18	10,00%	002	39,03
Versicherungen	7.268,36	10,00%	002	81,56
Aufzugsanlagen	2.067,99	10,00%	002	23,20
Reinigung	13.403,36	10,00%	002	150,40
Grundsteuer	2.483,28	10,00%	002	27,86
Wartung	4.203,11	10,00%	002	47,16
Nettolohn Hausmeister	6.697,30	10,00%	002	75,15
Lohnsteuer Hausmeister	1.801,15	10,00%	002	20,21
TGKK Hausmeister	3.353,13	10,00%	002	37,62
Kommunalsteuer	294,07	10,00%	002	3,30
Hausmeisterfirma	14.786,64	10,00%	002	165,92
Kaltwasser	38.726,87	10,00%	900	
Kaltwasser lt. Beilage		10,00%		186,41
<b>in Innsbruck</b> <b>Preis Wasser je m3 1,6 EUR</b> <b>Abwasser je m3 2,3 EUR</b> <b>Gesamt 3,9 EUR</b>				
Summe Kosten	153.478,74			1.474,01

Erträge:

Garagen §14/8 WGG	-197,10	10,00%	002	-2,21
Waschmünzenertrag	-93,37	10,00%	002	-1,05
Vorschreibung				
Vorschreibung 10%	-137.736,12			
davon:				
BK (Betriebskosten)		10,00%		-1.138,92
Kaltwasser		10,00%		-188,64
Vorschreibung 20 %	-7.702,36			
Ant.Betriebsk.Garage		20,00%		-86,40
Summe Erträge	-145.728,95			-1.417,22

Differenz:

Saldo netto	7.749,79			56,79
-------------	----------	--	--	-------

Umsatzsteuer:

10% von Kosten	1.474,01			147,40
10% von Vorschreibung	-1.327,56			-132,76
20% von Vorschreibung	-86,40			-17,28
10% von Erträge	-3,26			-0,33
Summe Umsatzsteuer	56,79			-2,97

**Betriebskosten - Nachforderung**

**53,82**

# Heizkosten

Gesamt USt Auftr.Kz Ihr Anteil

IN107

Kosten:

Energieträger	34.487,40	20,00%	900	
Stromgebühren	1.479,23	20,00%	900	
Wartung	2.506,70	20,00%	900	
Techem	2.539,83	20,00%	900	
Umb. Warmwasser -	-19.153,15	20,00%	900	
Umb. Warmwasser +	19.153,15	10,00%	900	
Heizkosten lt. beilieg. Abrechnung		20,00%		231,79
Warmwasser lt. beilieg. Abrechnung		10,00%		148,07
Summe Kosten	41.013,16			379,86

Erträge:

Vorschreibung				
Heizkosten 20%	-27.674,34			
davon:				
Heizkosten		20,00%		-523,80
Warmwasser 10%	-15.635,40			
Warmwasser		10,00%		-126,24
Summe Erträge	-43.309,74			-650,04

Differenz:

Saldo netto	-2.296,58			-270,18
-------------	-----------	--	--	---------

Umsatzsteuer:

10% von Kosten	148,07			14,81
20% von Kosten	231,79			46,36
10% von Vorschreibung	-126,24			-12,62
20% von Vorschreibung	-523,80			-104,76
Summe Umsatzsteuer	-270,18			-56,21

Heizkosten - Guthaben

326,39

## Abrechnung

Anlagennummer: [REDACTED]	Wärmeabnehmer: 00107087014	Wirtschaftliche Einheit / Liegenschaften) 0020 Innsbruck
Abrechnungszeitraum 01.01.2016 - 31.12.2016	0020 INNSBRUCK	Hausverwaltung / Eigentümerversammlung NEUE HEIMAT TIROL Gemeinnützige WohnungsGmbH. Gumpstr. 47 6023 Innsbruck

### WÄRMEKOSTENAUFSTELLUNG

Energiekosten	DATUM	GAS KWH	KOSTEN EUR	BETRAG OHNE MWST
Gas			34.487,40	
Strom Heizanlage			1.479,23	35.966,63
<b>Sonstige Kosten</b>				
Wartung			2.506,70	
Techem Kundendienst			2.539,83	
				5.046,53
<b>Zusatzkosten Heizung</b>				
Abzug Nutzer Direktkosten			-250,87	
				-250,87
			<b>Wärmekosten Gesamt</b>	<b>40.762,29</b>
			<b>Direktkosten</b>	<b>250,87</b>

### ERMITTLUNG DER GRUND- UND VERBRAUCHSKOSTEN GEMÄSS HEIZKOSTENABRECHNUNGSGESETZ

Kosten		Heizung		Verbrauchskosten 65,00 %	Warmwasser		Verbrauchskosten 65,00 %
		53,30 %	35,00 %		46,70 %	35,00 %	
Energiekosten	35.966,63	19.170,21	6.709,57	12.460,64	16.796,42	5.878,75	10.917,67
Sonstige Kosten	5.046,53	2.689,80	2.689,80		2.356,73	2.356,73	
Zusatzkosten Heizung	-250,87	-250,87	-250,87				
		<b>21.609,14</b>	<b>9.148,50</b>	<b>12.460,64</b>	<b>19.153,15</b>	<b>8.235,48</b>	<b>10.917,67</b>

### Verteilung der Kosten

### Ihre Abrechnung

	Gesamtkosten	Gesamteile		Preis je Anteil	Ihre Anteile	Ihre Kosten
<b>Heizkosten</b>						
Heizkosten	21.609,14					
Grundkosten	9.148,50	: 6.686,939 m <sup>2</sup> beheizte Nutzfläche	=	1,368115	x 73,190	= 100,13
Verbrauchskosten HI	12.460,64	: 270.752,581 Einheiten	=	0,046022	x 2.861,000	= 131,66
					<b>Heizkosten</b>	<b>231,79</b>
<b>Warmwasserkosten</b>						
Warmwasserkosten	19.153,15					
Grundkosten	8.235,48	: 6.686,939 m <sup>2</sup> beheizte Nutzfläche	=	1,231577	x 73,190	= 90,14
Verbrauchskosten						
Warmwasser WI	10.917,67	: 3.098,756 m <sup>3</sup>	=	3,523243	x 16,440	= 57,93
					<b>Warmwasserkosten</b>	<b>148,07</b>
<b>Kaltwasser + Kanal</b>						
Kaltwasser + Kanal	38.726,87	: 9.675,041 m <sup>3</sup> Kalt-/Warmwasser=		4,002760	x 46,570	= 186,41
					<b>Kaltwasserkosten</b>	<b>186,41</b>

# Abrechnung

Anlagennummer:		Wärmeabnehmer:		00107087014		Wirtschaftliche Einheit / Liegenschaft(en)		
0710/05024 0086/0-10						GÜZU IMMSDRUCK		
NR	Raum	Gart	Faktor	Datum	Ablesewert neu	alt	Verbrauch	
0000101	24488640	W	EVS	1,000	31.12.2016HA	964,000		964,000
0000201	24488643	K	EVS	1,000	31.12.2016HA	758,000		758,000
0000301	24488644	B	EVS	1,000	31.12.2016HA	1.134,000		1.134,000
0000401	24382964	Z	EVS	1,000	31.12.2016HA	5,000		5,000
0000501	24382952	Z	EVS	1,000	31.12.2016HA	0,000		0,000
<b>H1 Verbrauch Heizung</b>							<b>Ihr Anteil</b>	<b>2.861,000</b>
NR	Raum	Gart	Faktor	Datum	Ablesewert neu	alt	Verbrauch	
0070101	49336158	WC	WWZ-AP	1,000	05.01.2017HA	35,660	19,220	16,440
<b>W1 Verbrauch Warmwasser</b>							<b>Ihr Anteil</b>	<b>16,440</b>
NR	Raum	Gart	Faktor	Datum	Ablesewert neu	alt	Verbrauch	
0070201	44581461	WC	KWZ-AP	1,000	05.01.2017HA	65,470	35,340	30,130
<b>K1 Verbrauch Kaltwasser</b>							<b>Ihr Anteil</b>	<b>30,130</b>

## Erläuterungen

**Legende:**

- HA = Hauptablesung
- GT = Gerätetausch
- SE = Schätzung einzelner Geräte
- S = Schätzung
- SA = Schätzung nach Grundanteilen
- SM = Ihr Verbrauch wurde manuell geschätzt
- SV = Schätzung nach Vorjahresverbrauch
- T = Ihr Verbrauch wurde zeitanteilig ermittelt
- ZA = Zwischenablesung Techem

## Warmwassertrennung

H = Heizkostenanteil	53,30 %	$W = \frac{V \times 100}{(V + H)}$	V = Verbrauch für Warmwasser	= 249.263,000 kWh
W = Warmwasserkostenanteil	46,70 %		H = Verbrauch für Heizung	= 284.440,000 kWh
		H = 100 - W		

- **Betrifft nicht zugängliche Wohnungen sowie verbaute oder defekte Messgeräte:**  
Um eine Benachteiligung anderer Wärmeabnehmer zu vermeiden, muss eine Verbrauchsschätzung vorgenommen werden (ÖNORM M5930).  
Eine allfällige Bearbeitung der Schätzung ist erst in der darauffolgenden Abrechnungsperiode möglich.

Kennzeichen wie SA/SV/SM/SL/SN/SE/FN/SAG/VP/VSA zeigen an, dass betreffender Verbrauchswert hochgerechnet werden musste.  
Für die Ermittlung der Hochrechnung werden analog zur ÖNORM M5930 und zum HeizKG Parameter wie Wohnungsgröße, Zeitraum, Vorjahresverbrauch, Heizkörperleistung, Verbrauchstrend in der Wohnung oder Verbrauchstrend im gesamten Haus herangezogen.

- Für jede Änderung der Heizungsanlagen ihrer Wohnung ist die Zustimmung der Hausverwaltung/aller Eigentümer notwendig. Werden Messgeräte (Heizung oder Wasser) abmontiert ist vorher eine Ablesung durch die Firma Techem Messtechnik GmbH erforderlich!

- Beachten Sie bitte, die nach dem Maß- und Eichgesetz (§14) alle fünf Jahre durchzuführende Nach Eichpflicht für Wärme und Wasserzähler (Anzeige in kWh, MWh, cbm).

- Die kommende Ablesung wird plus/minus 14 Tage - bezogen auf den letzten Hauptablesetermin - durchgeführt und ca. 14 Tage vorher mittels Anschlag am "Schwarzen Brett"/Haustür bekanntgegeben (ÖNORM M5930). Nach einem schriftlichen Auftrag an uns, ist gegen Kostenersatz, auch eine Verständigung an eine andere Adresse oder Person möglich.

- Heizkostenabrechnungsgesetz §24 - Genehmigung der Abrechnung:  
Soweit ein Wärmeabnehmer gegen die gehörig gelegte Abrechnung nicht spätestens sechs Monate nach Rechnungslegung schriftlich begründete Einwendungen erhebt, gilt die Abrechnung im Verhältnis zwischen Wärmeabnehmer und Wärmeabgeber als genehmigt.



**\*\* Vorsteuerabzug \*\* (nachrichtlich)**

Gesamt Auftr.Kz

Ihr Anteil

IN107

Ust 10% für Betriebskosten	147,40
Ust 10% für Heizkosten	14,81
Ust 20% für Heizkosten	46,36
abzügl. in Rechnung gestellte Ust aus Vorschreibung	-267,42
abzügl. in Rechnung gestellte Ust aus Sonst.Ertrag	-0,33

**Ust-Saldo aus Jahresabrechnung****-59,18**





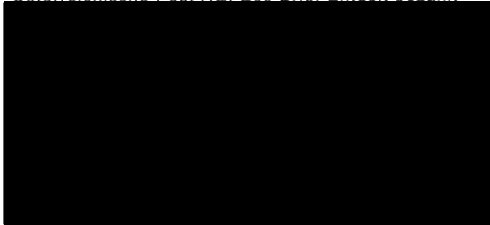
Bei Rückfragen für uns wichtig  
 Kundennummer: [REDACTED]  
 Anlagennummer: [REDACTED]

Kunde/Leistungsempfänger



Wir sind für Sie kostenlos erreichbar  
 Telefon: 0800 500 502 Mo-Fr: 8 - 17 Uhr  
 kundenservice@ikb.at  
 Öffnungszeiten Kundencenter:  
 Mo-Do: 8 - 17 Uhr, Fr: 8 - 13 Uhr

Österreichische Post AG, Eco Brief Entgelt bezahlt



**Jahresabrechnung: Strom**  
 Schubertstraße 6/2, 6020 Innsbruck

Rechnungsnummer: 48803/10/2018  
 Rechnungsdatum: 12.04.2018  
 Abrechnungszeitraum: 23.03.2017 bis 27.03.2018

		Betrag in Euro
abgerechneter Verbrauch:	2.661 kWh	
Veränderung zum Vorjahr:	401 kWh	
Energiekosten		162,88
Netzdienstleistungen		162,04
Gesetzliche Steuern und Abgaben		112,40
Umsatzsteuer (20%)		87,46
<b>Rechnungsbetrag inkl. USt. aus Jahresabrechnung</b>		<b>524,78</b>
Verbuchte Zahlungen bis zum 12.04.2018		-456,00
<b>Unsere Forderung</b>		<b>- 68,78</b>

Unsere Forderung wird zum 02.05.2018 von Ihrem Konto - IBAN ATxxxxxxxxxxxx0997, BIC OPSKATWW und Mandat [REDACTED] - abgebucht.

Ihr Energieverbrauch von 2.661 kWh war **18,65 % höher** als im Vorjahr (auf 365 Tage berechnet).

Jahresabrechnung 2018	2.661 kWh (Tagesverbrauch 7,19 kWh/Tag)
Jahresabrechnung 2017	2.260 kWh (Tagesverbrauch 6,06 kWh/Tag)
Jahresabrechnung 2016	2.352 kWh (Tagesverbrauch 6,37 kWh/Tag)

Die neu ermittelten Teilbeträge von € 43,00 (€ 35,83 zuzüglich 20,00% USt. € 7,17) beruhen auf einem errechneten Jahresverbrauch von rund 2.625 kWh und werden zum jeweiligen Fälligkeitstermin abgebucht.

Dieser Beleg gilt hinsichtlich der Teilzahlungen als Dauerbeleg im Sinne des § 11 Abs 1 UStG 1994 bis auf Widerruf.

Fälligkeit	01.05.2018	01.06.2018	01.07.2018	01.08.2018	01.09.2018	01.10.2018
Monat	Apr. 2018	Mai. 2018	Jun. 2018	Jul. 2018	Aug. 2018	Sep. 2018
Bruttobetrag ( 20% ) EUR	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Fälligkeit	01.11.2018	01.12.2018	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019
Monat	Okt. 2018	Nov. 2018	Dez. 2018	Jan. 2019	Feb. 2019	Mär. 2019
Bruttobetrag ( 20% ) EUR	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00



Handwritten calculations:

IKB -- 680 €  
 -- 600 € -- 50 €

43 €  
 + 6 €  
 49 €

156 €

**Bei Rückfragen für uns wichtig**

Kundennummer:   
 Anlagennummer: 

Rechnungsnummer: 48803/10/2018  
 Rechnungsdatum: 12.04.2018  
 Abrechnungszeitraum: 23.03.2017 bis 27.03.2018

	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag
<b>STADT+STROM Privat</b>				
Energie - Grundpreis		1,01 Jahr(e)	12,00 €/Jahr	12,12
Energie - Arbeitspreis		2.661,00 kWh	5,6657 ct/kWh	150,76
Netznutzung - Grundpreis		1,02 Jahr(e)	30,00 €/Jahr	30,60
Netznutzung - Arbeitspreis	23.03.17 - 31.12.17	1.945,54 kWh	4,28 ct/kWh	83,27
Netznutzung - Arbeitspreis	01.01.18 - 27.03.18	715,46 kWh	4,39 ct/kWh	31,41
Netzverlust - Arbeitspreis	23.03.17 - 31.12.17	1.945,54 kWh	0,171 ct/kWh	3,33
Netzverlust - Arbeitspreis	01.01.18 - 27.03.18	715,46 kWh	0,177 ct/kWh	1,27
Messpreis Gerät: S862927		12,16 Monat(e)	1,00 €/Monat	12,16
Energiekosten IKB AG Strom Vertrieb				<b>162,88</b>
Netzkosten IKB AG Strom Netz				<b>162,04</b>
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
Elektrizitätsabgabe		2.661,00 kWh	1,50 ct/kWh	39,92
Ökostromförderbeitrag				38,67
Ökostrompauschale				
AT00510006020000000000000000052794	23.03.17 - 31.12.17	0,78 Jahr(e)	33,00 €/Jahr	25,74
AT00510006020000000000000000052794	01.01.18 - 27.03.18	0,24 Jahr(e)	28,38 €/Jahr	6,81
KWK-Pauschale				
AT00510006020000000000000000052794		1,01 Jahr(e)	1,25 €/Jahr	1,26
Gesetzliche Steuern und Abgaben				<b>112,40</b>
<hr/>				
Rechnungsbetrag netto				437,32
Umsatzsteuer ( 20%)				87,46
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>524,78</b>

9. ME

↙

**Information zu den Systemnutzungsentgelten (SNE-VO 2012-Novelle 2018):**

Mit Inkrafttreten der Systemnutzungsentgelte-Verordnung - Novelle 2018, wurden die Systemnutzungsentgelte und die Entgelte für sonstige Leistungen ab 1. Jänner 2018 neu festgelegt. Das entsprechend geänderte Tarifblatt kann im IKB Kundencenter unter 0800 500 502 kostenlos angefordert werden oder im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abgerufen werden.

1.02.18... 11,6 c

3-4,5 c ...



# Erläuterung zur Stromrechnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

**Trotz der Komplexität sind wir stets bemüht Ihre Stromrechnung so übersichtlich wie möglich zu gestalten!**

Die wichtigsten Informationen zu Ihrer Stromrechnung sind nachstehend angeführt. Weitere Begriffserläuterungen sowie eine detaillierte Rechnungserklärung finden Sie im Internet **unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at)**. Für Fragen bzw. Anregungen stehen wir Ihnen auch gerne unter der kostenlosen Hotline **0 800 500 502** oder unter **kundenservice@ikb.at** montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. Die Angabe Ihrer Kundennummer ermöglicht uns eine rasche Erledigung Ihrer Anfrage.

## Ihre Abrechnung und Zahlungen:

Ihre Rechnung wird in der Regel jährlich nach Ermittlung des Verbrauchs im Nachhinein erstellt. Bei jährlicher Abrechnung werden monatlich gleichbleibende Teilbeträge vorgeschrieben. Mit der Jahresabrechnung werden die von Ihnen bezahlten Teilbeträge berücksichtigt, d.h.: die Summe Ihrer Zahlungen wird vom Gesamtbetrag abgezogen.

## Ihre neuen Teilzahlungsbeträge:

Die Höhe der monatlichen Teilbeträge wird auf Basis des Jahresstromverbrauches bzw. des voraussichtliche Jahresstromverbrauches / der voraussichtlichen Jahresstromkosten festgesetzt (Zwölftel der voraussichtlichen Jahresstromkosten).

# Begriffserläuterung

### Elektrizitätsabgabe:

Eine bundesweit geregelte einheitliche Abgabe auf die Lieferung und den Verbrauch von elektrischer Energie je Kilowattstunde.

### Gebrauchsabgabe:

Abgabe für die Nutzung von öffentlichem Grund und Boden z.B. für Stromnetze.

### Öko-Energieaufschlag:

Der Öko-Energieaufschlag resultiert aus der Mehrbelastung, die der IKB durch das Ökostromgesetz 2012 (ÖSG 2012) entsteht. Bei Änderung des verordneten Preises für Herkunftsnachweise ändert sich die Höhe des Öko-Energieaufschlages entsprechend.

### Messpreis/Entgelt für Messleistungen

Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die mit der Errichtung und dem Betrieb von Zählereinrichtungen, der Eichung und der Verbrauchsermittlung/Ablesung verbunden sind.

### Netznutzungsentgelt:

Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems. Das Netznutzungsentgelt wird von der E-Control verordnet. (Systemnutzungstarif-Verordnung).

### Netzverlustentgelt:

Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich dieser muss Energie eingekauft werden. Die Kosten für den Einkauf dieser Energie werden durch das Netzverlustentgelt abgegolten. Das Netzverlustentgelt wird von der E-Control verordnet.

### Zählpunkt:

Einspeise- und /oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Mit der zugehörigen Nummer erfolgt eine eindeutige Identifizierung des Anlagenstandortes (des Kunden).

### Ökostrompauschale:

Beitrag gemäß § 45 Ökostromgesetz 2012 je Zählpunkt, zur Förderung von Kraftwärmekopplungsanlagen (KWK-Anlagen), Kleinwasserkraftanlagen, mittleren Wasserkraftanlagen, Anlagen auf Basis von Ablauge sowie der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle für Ökostrom.

### Ökostromförderbeitrag:

Beitrag gemäß § 48 Ökostromgesetz 2012, zur Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle abzüglich der durch die Ökostrompauschale abgedeckten Aufwendungen.

### KWK-Pauschale:

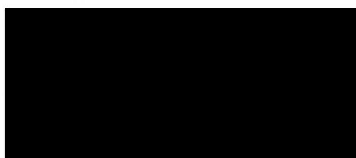
Beitrag gemäß §10 KWK-Gesetz Novelle 2014, zur Abdeckung von Förderungen nach dem Bundesgesetz erforderlichen Mittel. Die KWK-Pauschale ist von allen an das öffentliche Netz angeschlossenen Endverbrauchern auf der jeweiligen Netzebene zu leisten und wird durch den Netzbetreiber eingehoben.

## Hinweis zur Abrechnung der Fördermittel lt. Ökostromgesetz 2012 - ÖSG 2012 bzw. KWK-Gesetz Novelle 2014

Die **Ökostrompauschale** und **KWK-Pauschale** wird in Euro pro Zählpunkt und Jahr abgerechnet. Die Abrechnung des **Ökostromförderbeitrages** erfolgt auf Basis der verordneten Tarifpreise als prozentueller Aufschlag auf die Netznutzungs- und die Netzverlustentgelte.

Die verordneten Entgelte zur KWK-Pauschale, Ökostrompauschale und zum Ökostromförderbeitrag sind auf den Tarif und Preisblättern für das Verteilnetz der IKB AG ersichtlich. Diese können im IKB-Kundencenter unter 0800-500-502 kostenlos angefordert werden.

TIGAS-Erdgas Tirol GmbH



1

<b>Leistungsempfänger:</b>	
Kundennummer:	[REDACTED]
Vertragskontonummer:	[REDACTED]
Kundenname:	[REDACTED]
Kundenadresse:	[REDACTED]
UID Nummer:	[REDACTED]
<b>Ihr Ansprechpartner:</b>	Service Center Salurner Straße 15 6020 Innsbruck
Telefon:	0800 828 829 +43 (0)512 581084-27140
Fax:	+43 (0)512 581084-25050
Gas-Notruf:	128
E-Mail:	sc@tigas.at
Wir sind für Sie da:	Mo bis Do 7:45 bis 17:00 Uhr Fr 7:45 bis 16:00 Uhr
Unsere Bankverbindung:	Raiffeisen Landesbank Tirol
IBAN:	AT40 3600 0000 0060 9669
BIC:	RZTIAT22
Konto lautend auf:	TIGAS-Erdgas Tirol GmbH

# Rechnung Gas

Duplikat

Rechnungsnummer: 204382614  
Rechnungsdatum: 23.01.2018  
Abrechnungszeitraum: 01.01.2017 - 31.12.2017

	Verbrauch	Nettobetrag EUR	USt EUR	Bruttobetrag EUR
<b>Verbrauchsstelle:</b> [REDACTED]				
Verbrauchsstellennr. 9244275	11.007 kWh	618,95	123,79	742,74
Verbrauchs­differenz gegenüber Vorperiode 1.818 kWh				
<b>Gesamt­betrag</b> - Detailaufstellung siehe Folgeseite(n)		618,95	123,79	<b>742,74</b>
Teilbetragszahlungen mit 20 % USt		-529,92	-106,08	-636,00
<b>Differenzbetrag</b>		89,03	17,71	<b>106,74</b>
Zuzüglich 1. Teilbetrag 02.2018		51,67	10,33	62,00
<b>Unsere Forderung</b>		140,70	28,04	<b>168,74</b>

Unsere Forderung wird zum 20.02.2018 von Ihrem Konto mit der [REDACTED] mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat [REDACTED] zu der Creditor Identifikationsnummer [REDACTED] eingezogen.

Ihre neuen Teilbeträge: (Basis für die Teilbetragsberechnung: 11.007 kWh)

Fälligkeit	20.02.2018	20.03.2018	20.04.2018	20.05.2018	20.06.2018	20.07.2018
<b>Bruttobetrag EUR</b>	62,00	62,00	62,00	62,00	62,00	62,00
Hiervon USt	10,33	10,33	10,33	10,33	10,33	10,33

Fälligkeit	20.08.2018	20.09.2018	20.10.2018	20.11.2018	20.12.2018	20.01.2019
<b>Bruttobetrag EUR</b>	62,00	62,00	62,00	62,00	62,00	62,00
Hiervon USt	10,33	10,33	10,33	10,33	10,33	10,33

Die neu ermittelten Teilbeträge (inkl. USt) werden zum jeweiligen Fälligkeitsdatum von ihrem Konto eingezogen.

# Rechnung Gas

Duplikat

Rechnungsnummer: [REDACTED]  
 Rechnungsdatum: 23.01.2018  
 Abrechnungszeitraum: 01.01.2017 - 31.12.2017

## Detailaufstellung über Leistungen im Abrechnungszeitraum

Verbrauchsstelle: [REDACTED] / 6020 Innsbruck, Schubertstraße 6, /2/5  
 Zählpunktbezeichnung: AT005009 00000 [REDACTED]  
 Mittlere Seehöhe: 575  
 Zählerstandort: INNEN  
 Messdruck (mbar): 22

## Verbrauchswerte Energie

Zähler- nummer	Verbrauchszeitraum		Zählerstand		Menge	Verr. BW kWh / m <sup>3</sup>	Verbrauch kWh
	von	bis	alt	neu			
6067385	01.01.2017	31.12.2017	421 K	1.497 K	1.076 m <sup>3</sup>	10,230	11.007
Gesamtverbrauch							11.007

K - Zählerstand wurde vom Kunden bekannt gegeben

## Betragsermittlung Energie

Bezeichnung	Verbrauchszeitraum		Menge	Einheit	Preis je Einheit	Nettobetrag USt	
	von	bis				EUR	%
<b>Lieferentgelt</b>							
Arbeitspreis (bis 40.000 kWh)	01.01.2017	31.12.2017	11.007	kWh	2,690000 ct	296,09	20
Nettobetrag						296,09	
Umsatzsteuer	20 % von 296,09					59,22	
<b>Bruttobetrag</b>						<b>355,31</b>	

## Verbrauchswerte Netz

Zähler- nummer	Verbrauchszeitraum		Zählerstand		Menge	Verr. BW kWh / m <sup>3</sup>	Verbrauch kWh
	von	bis	alt	neu			
6067385	01.01.2017	31.12.2017	421 K	1.497 K	1.076 m <sup>3</sup>	10,230	11.007
Gesamtverbrauch							11.007

K - Zählerstand wurde vom Kunden bekannt gegeben

## Betragsermittlung Netz

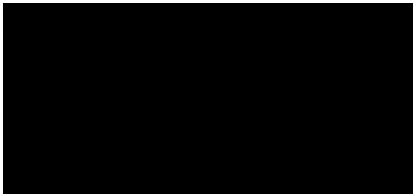
Bezeichnung	Verbrauchszeitraum		Menge	Einheit	Preis je Einheit	Nettobetrag USt	
	von	bis				EUR	%
<b>Systemnutzungsentgelt (Netzebene 3)</b>							
Arbeitspreis (Zone 1)	01.01.2017	31.12.2017	11.007	kWh	1,873900 ct	206,26	20
Pauschale	01.01.2017	31.12.2017	12 Monate		300,000000 ct	36,00	20
Entgelt Messleistung Zähler	01.01.2017	31.12.2017	12 Monate		1,350000 €	16,20	20
<b>Abgaben und Steuern</b>							
Erdgasabgabe	01.01.2017	31.12.2017	11.007	kWh	0,585100 ct	64,40	20
Nettobetrag						322,86	
Umsatzsteuer	20 % von 322,86					64,57	
<b>Bruttobetrag</b>						<b>387,43</b>	

Datum: 02.02.2018



TIGAS-Erdgas Tirol GmbH  
Salurner Straße 15  
6020 Innsbruck  
www.tigas.at

TIGAS-Erdgas Tirol GmbH



<b>Ihre Daten bei uns:</b>	
Kundennummer:	[REDACTED]
Vertragskontonummer:	00021700
Verbrauchsstelle:	[REDACTED]
<b>Ihr Ansprechpartner:</b> Mahnwesen	
Telefon:	+43 (0)50607 21373
Fax:	+43 (0)50607 21779
E-Mail:	mw@tiwag.at
Unsere Bankverbindung:	Raiffeisen Landesbank Tirol
IBAN:	AT40 3600 0000 0060 9669
BIC:	RZTIAT22
Konto lautend auf:	TIGAS-Erdgas Tirol GmbH

### Zahlungserleichterung

Sehr geehrte [REDACTED]

Wir räumen Ihnen ohne Präjudiz für die Zukunft die nachstehend angeführten Raten ein. Bei fristgerechter Bezahlung werden wir auf die Verrechnung von Stundungszinsen verzichten. Wird die Zahlungsfrist bei einer Rate überschritten, tritt Terminverlust ein und die gesamte noch ausstehende Forderung wird sofort fällig.

Mit freundlichen Grüßen  
TIGAS-Erdgas Tirol GmbH

Beleg-Datum	Fällig am	Beleg-Nummer	Text	Betrag [EUR]
23.01.2018	20.02.2018	204382614	Verbrauchsabrechnung	106,74
23.01.2018	20.02.2018	204382614	Abschlagszahlung Anforderung	62,00
23.01.2018	20.03.2018	204382614	Abschlagszahlung Anforderung	62,00
23.01.2018	20.04.2018	204382614	Abschlagszahlung Anforderung	62,00
<b>Gesamtforderung</b>				<b>292,74</b>

- 1. Rate fällig am 20.02.2018 EUR 97,00
- 2. Rate fällig am 20.03.2018 EUR 97,00
- 3. Rate fällig am 20.04.2018 EUR 98,74

AT Zählpunktnummer!



4 Personen

# Jahresabrechnung: Strom

## Kontoübersicht



Seite 1

Österreichische Post AG, Eco Brief Entgelt bezahlt  
Herr [REDACTED]

Kundennummer: [REDACTED]  
Kunde:Leistungs-  
empfänger: [REDACTED]

Anlagennummer: 24747  
Anlage: [REDACTED]

Wir sind für sie da:  
Telefonservice: 0800 500 502/Mo-Fr: 08:00-17:00 Uhr  
IKB-Kundencenter: Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck  
Mo - Do: 08:00 - 17:00 Uhr  
Fr: 08:00 - 13:00 Uhr  
Fax: 0512 502 5638  
E-Mail: kundenservice@ikb.at  
Bankverbindung: Tiroler Sparkasse Bank AG  
IBAN/BIC: AT88 2050 3000 0001 2625/SPIHAT22  
Creditor-ID: AT49ZZ00000004001

Rechnungsnummer: 12539/10/2018  
Rechnungsdatum: 12.02.2018  
Abrechnungszeitraum: 10.01.2017 bis 16.01.2018

	Betrag in Euro
abgerechneter Verbrauch:	5.526 kWh
Veränderung zum Vorjahr:	-571 kWh
Energiekosten	325,33
Netzdienstleistungen	289,12
Gesetzliche Steuern und Abgaben	191,26
Umsatzsteuer (20%)	161,14
<b>Rechnungsbetrag inkl. USt. aus Jahresabrechnung</b>	<b>966,85</b>
Verbuchte Zahlungen bis zum 12.02.2018	-1.068,00
<b>Ihr Guthaben</b>	<b>101,15</b>

Ihr Guthaben wird am 20.02.2018 auf Ihr Konto - [REDACTED] BIC [REDACTED] und Mandat [REDACTED] überwiesen.

Verbrauchshistorie:	abgerechneter Verbrauch	Tage	Veränderung Vorjahr	Tagesschnitt / % Veränderung
Jahresabrechnung 2018	5526 kWh	372	-571 kWh	14,85 kWh -11,82 %
Jahresabrechnung 2017	6097 kWh	362	-1117 kWh	16,84 kWh -13,37 %
Jahresabrechnung 2016	7214 kWh	371	413 kWh	19,44 kWh 2,64 %

Die neu ermittelten Teilbeträge von € 79,00 (€ 65,83 zuzüglich 20% USt. € 13,17) beruhen auf einem errechneten Jahresverbrauch von rund 5.422 kWh und werden zum jeweiligen Fälligkeitstermin abgebucht.

Dieser Beleg gilt hinsichtlich der Teilzahlungen als Dauerbeleg im Sinne des § 11 Abs 1 UStG 1994 bis auf Widerruf.

Fälligkeit	01.03.2018	01.04.2018	01.05.2018	01.06.2018	01.07.2018	01.08.2018
Monat	Feb. 2018	Mär. 2018	Apr. 2018	Mai. 2018	Jun. 2018	Jul. 2018
Bruttobetrag (20%) EUR	79,00	79,00	79,00	79,00	79,00	79,00
Fälligkeit	01.09.2018	01.10.2018	01.11.2018	01.12.2018	01.01.2019	01.02.2019
Monat	Aug. 2018	Sep. 2018	Okt. 2018	Nov. 2018	Dez. 2018	Jan. 2019
Bruttobetrag (20%) EUR	79,00	79,00	79,00	79,00	79,00	79,00

# Jahresabrechnung: Strom

## Rechnungsdetail

Seite 2

Rechnungsnummer: ████████/10/2018  
 Rechnungsdatum: 12.02.2018  
 Abrechnungszeitraum: 10.01.2017 bis 16.01.2018

Kundennummer: ██████████  
 Anlagenummer: ██████████  
 Anlage: ██████████

	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag
<b>STADT+STROM Privat</b>				
Energie - Grundpreis		1,02 Jahr(e)	12,00 €/Jahr	12,24
Energie - Arbeitspreis		5.526,00 kWh	5,6657 ct/kWh	313,09
Netznutzung - Grundpreis		1,02 Jahr(e)	30,00 €/Jahr	30,60
Netznutzung - Arbeitspreis	10.01.17-31.12.17	5.242,18 kWh	4,28 ct/kWh	224,37
Netznutzung - Arbeitspreis	01.01.18-16.01.18	283,82 kWh	4,39 ct/kWh	12,46
Netzverlust - Arbeitspreis	10.01.17-31.12.17	5.242,18 kWh	0,171 ct/kWh	8,96
Netzverlust - Arbeitspreis	01.01.18-16.01.18	283,82 kWh	0,177 ct/kWh	0,50
Messpreis Gerät: S081022		12,23 Monat(e)	1,00 €/Monat	12,23
<b>Energiekosten IKB AG Strom Vertrieb</b>				<b>325,33</b>
<b>Netzkosten IKB AG Strom Netz</b>				<b>289,12</b>
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
Elektrizitätsabgabe		5.526,00 kWh	1,50 ct/kWh	82,89
Ökostromförderbeitrag				73,61
Ökostrompauschale				
AT.005100.06020.0000000000000027462	10.01.17-31.12.17	0,98 Jahr(e)	33,00 €/Jahr	32,34
AT.005100.06020.0000000000000027462	01.01.18-16.01.18	0,04 Jahr(e)	28,38 €/Jahr	1,14
KWK-Pauschale				
AT.005100.06020.0000000000000027462		1,02 Jahr(e)	1,25 €/Jahr	1,28
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				<b>191,26</b>
Rechnungsbetrag netto				805,71
Umsatzsteuer (20%)				161,14
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>966,85</b>

### Information zu den Systemnutzungsentgelten (SNE-VO 2012-Novelle 2018):

Mit Inkrafttreten der Systemnutzungsentgelte-Verordnung - Novelle 2018, wurden die Systemnutzungsentgelte und die Entgelte für sonstige Leistungen ab 1. Jänner 2018 neu festgelegt. Das entsprechend geänderte Tarifblatt kann im IKB Kundencenter unter 0800 500 502 kostenlos angefordert werden oder im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abgerufen werden.

# Jahresabrechnung: Strom

## Mengennachweis



Rechnungsnummer: [REDACTED]  
 Rechnungsdatum: 12.02.2018  
 Abrechnungszeitraum: 10.01.2017 bis 16.01.2018

Kundennummer: [REDACTED]  
 Anlagennummer: [REDACTED]  
 Anlage: [REDACTED]

Vereinbartes Ausmaß der Netznutzung: 7,1 kW  
 Netzebene: 7 - Versorgung aus dem Niederspannungsnetz

Zählpunkt	Gerätenummer	Zeitraum	Zählerstand *)	Differenz	Konstante	Menge	Einheit
STADT+STROM Privat							
AT.005100.06020.0000000000000027462							
	S081022	10.01.2017	55.524,00				
	Wirkarbeit	16.01.2018	61.050,00 N	5.526,00	1	5.526,00 kWh	

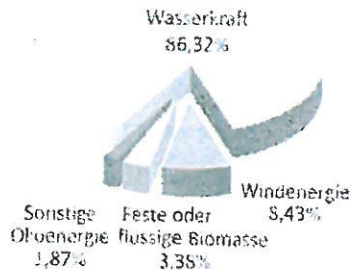
Gesamtsumme Wirkarbeit **5.526,00 kWh**

\*) B = Zählerstand berechnet durch IKB    K = Zählerablesung durch Kunden    P = pauschalierter Verbrauch (keine Messung)  
 F = Fernablesung    N = Zählerablesung durch IKB    Z = Zählertausch / Eichtausch

Sie finden hier Informationen aus welchen Energiequellen die elektrische Energie stammt, sowie Informationen zu Umweltauswirkungen.

Stromkennzeichnung gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung für den Zeitraum vom 01.01.2016 bis 31.12.2016:

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	86,32%
Windenergie	8,43%
Feste oder flüssige Biomasse	3,38%
Sonstige Ökoenergie	1,87%
<b>Summe</b>	<b>100,00%</b>



Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 61,42% aus Österreich und zu 38,58% aus Norwegen.

### Umweltauswirkungen der Stromproduktion

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch radioaktive Abfälle an.

## Erläuterung zur Stromrechnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

**Trotz der Komplexität sind wir stets bemüht Ihre Stromrechnung so übersichtlich wie möglich zu gestalten!**

Die wichtigsten Informationen zu Ihrer Stromrechnung sind nachstehend angeführt. Weitere Begriffserläuterungen sowie eine detaillierte Rechnungserklärung finden Sie im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at). Für Fragen bzw. Anregungen stehen wir Ihnen auch gerne unter der kostenlosen Hotline 0 800 500 502 oder unter [kundenservice@ikb.at](mailto:kundenservice@ikb.at) montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. Die Angabe Ihrer Kundennummer ermöglicht uns eine rasche Erledigung Ihrer Anfrage.

### Ihre Abrechnung und Zahlungen:

Ihre Rechnung wird in der Regel jährlich nach Ermittlung des Verbrauchs im Nachhinein erstellt. Bei jährlicher Abrechnung werden monatlich gleichbleibende Teilbeträge vorgeschrieben. Mit der Jahresabrechnung werden die von Ihnen bezahlten Teilbeträge berücksichtigt, d.h.: die Summe Ihrer Zahlungen wird vom Gesamtbetrag abgezogen.

### Ihre neuen Teilzahlungsbeträge:

Die Höhe der monatlichen Teilbeträge wird auf Basis des Jahresstromverbrauches bzw. des voraussichtliche Jahresstromverbrauches / der voraussichtlichen Jahresstromkosten festgesetzt (Zwölftel der voraussichtlichen Jahresstromkosten).

## Begriffserläuterung

### Elektrizitätsabgabe:

Eine bundesweit geregelte einheitliche Abgabe auf die Lieferung und den Verbrauch von elektrischer Energie je Kilowattstunde.

### Gebrauchsabgabe:

Abgabe für die Nutzung von öffentlichem Grund und Boden z.B. für Stromnetze.

### Öko-Energieaufschlag:

Der Öko-Energieaufschlag resultiert aus der Mehrbelastung, die der IKB durch das Ökostromgesetz 2012 (ÖSG 2012) entsteht. Bei Änderung des verordneten Preises für Herkunftsnachweise ändert sich die Höhe des Öko-Energieaufschlages entsprechend.

### Messpreis/Entgelt für Messleistungen

Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die mit der Errichtung und dem Betrieb von Zählereinrichtungen, der Eichung und der Verbrauchsermittlung/Ablesung verbunden sind.

### Netznutzungsentgelt:

Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems. Das Netznutzungsentgelt wird von der E-Control verordnet. (Systemnutzungstarife-Verordnung).

### Netzverlustentgelt:

Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich dieser muss Energie eingekauft werden. Die Kosten für den Einkauf dieser Energie werden durch das Netzverlustentgelt abgegolten. Das Netzverlustentgelt wird von der E-Control verordnet.

### Zählpunkt:

Einspeise- und /oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Mit der zugehörigen Nummer erfolgt eine eindeutige Identifizierung des Anlagenstandortes (des Kunden).

### Ökostrompauschale:

Beitrag gemäß § 45 Ökostromgesetz 2012 je Zählpunkt, zur Förderung von Kraftwärmekopplungsanlagen (KWK-Anlagen), Kleinwasserkraftanlagen, mittleren Wasserkraftanlagen, Anlagen auf Basis von Ablauge sowie der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle für Ökostrom.

### Ökostromförderbeitrag:

Beitrag gemäß § 48 Ökostromgesetz 2012, zur Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle abzüglich der durch die Ökostrompauschale abgedeckten Aufwendungen.

### KWK-Pauschale:

Beitrag gemäß §10 KWK-Gesetz Novelle 2014, zur Abdeckung von Förderungen nach dem Bundesgesetz erforderlichen Mittel. Die KWK-Pauschale ist von allen an das öffentliche Netz angeschlossenen Endverbrauchern auf der jeweiligen Netzebene zu leisten und wird durch den Netzbetreiber eingehoben.

### Hinweis zur Abrechnung der Fördermittel lt. Ökostromgesetz 2012 - ÖSG 2012 bzw. KWK-Gesetz Novelle 2014

Die Ökostrompauschale und KWK-Pauschale wird in Euro pro Zählpunkt und Jahr abgerechnet. Die Abrechnung des Ökostromförderbeitrages erfolgt auf Basis der verordneten Tarifpreise als prozentueller Aufschlag auf die Netznutzungs- und die Netzverlustentgelte.

Die verordneten Entgelte zur KWK-Pauschale, Ökostrompauschale und zum Ökostromförderbeitrag sind auf den Tarif und Preisblättern für das Verteilnetz der IKB AG ersichtlich. Diese können im IKB-Kundencenter unter 0800-500-502 kostenlos angefordert werden.



## Informationsblatt Strom-Netz

gemäß § 81 Abs. 3 und § 82 Abs. 1 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 (EiWOG 2010) und § 12 Absatz 1 der Netzdienstleistungsverordnung Strom 2012 (END-VO2012)

**Kontakt:**  
IKB-Kundencenter  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck

T: 0800 500 502  
F: 0512 502 5638  
M: kundenservice@ikb.at  
I: www.ikb.at

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Do. 8.00 - 17.00 Uhr | Fr. 8.00 - 13.00 Uhr

### Name und Anschrift des Unternehmens

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (IKB AG)  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck

**Telefonischer Kontakt bei Stromausfällen/Störungen**  
+43 (0)512 502-7700

### Aktuelle Informationen über geltende Tarife

Die geltenden Tarife sowie die Entgelte für Messleistungen und zusätzliche Dienstleistungen sind im Internet auf der Homepage der IKB AG abrufbar unter: [www.ikb.at](http://www.ikb.at) > Strom > Service & Info > Formulare & Downloads

### Selbstablesung durch den Kunden

Die Selbstablesung durch den Kunden ist in den "Allgemeinen Bedingungen für Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" (unter Punkt: "Messung und Messeinrichtungen") geregelt.

Sie erhalten eine Ablesekarte und können uns durch Rücksenden der ausgefüllten Karte oder im Internet den Zählerstand bekanntgeben. Die unterjährige Zählerstandsbeachtgabe (z. B. bei Auszug oder Umzug) kann ebenfalls im Internet oder per Telefon oder Fax erfolgen.  
Internet Home > Kundenservice > Online-Dienste > Zählerstandsbeachtgabe

Telefon 0800 500 502  
Fax 0512 502-5638

### Leistungen und Qualität sowie Zeitpunkt für den Erstanschluss

Die Leistungen und Qualität von Kundenkontakten sowie der Zeitraum zur Herstellung eines Anschlusses sind in den "Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" geregelt.

### Wartungsdienste

Die Vorgangsweise bei geplanten Arbeiten im Verteilernetz ist in den "Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" geregelt.

### Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung oder Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, Rücktrittsrechte

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalen-

dermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden.

Die Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den "Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" geregelt.

### Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag, insbesondere die anzuwendenden Bedingungen und Systemnutzungstarife betreffend, kann schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail an die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde übermittelt werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizufügen.

E-Mail [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)  
Fax +43 1 24724-900  
Postanschrift Energie-Control Austria  
Rudolfsplatz 13 a  
1010 Wien

### Sonstige Informationen

Das aktuelle Preis- und Tarifblatt ist im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abrufbar oder im Kundencenter erhältlich. Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z2 Konsumentenschutzgesetz und Kleinunternehmen können die Grundversorgung gemäß § 77 ELWOG 2010 in Anspruch nehmen.

Endverbraucher ohne Lastprofilzähler haben gemäß § 81b ELWOG das Recht auf eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation und die Möglichkeit einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben. Die Rechte von Endverbrauchern, deren Verbrauch mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, sind im § 84 ELWOG angeführt (Bereitstellung der Verbrauchswerte, Bereitstellung Web-Portal, etc.). Informationen über etwaige Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter <http://ec.europa.eu>.

Die Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG können im IKB-Kundencenter unter 0800 500 502 angefordert oder im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abgerufen werden. Für weitere Fragen und Informationen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung.

## Informationsblatt zum Liefervertrag für elektrische Energie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir erlauben uns, Sie über die wesentlichen Inhalte des "Liefervertrages für elektrische Energie" zu informieren. Dies gilt, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

### Lieferant

IKB - Innsbrucker Kommunalbetriebe AG  
Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck  
kostenlose Telefonnummer 0800 500 502  
E-Mail: kundenservice@ikb.at

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigung durch den Kunden ist schriftlich, mit zweiwöchiger Frist jeweils zum Monatsletzten möglich. Eine vorzeitige Auflösung des Liefervertrages durch die IKB ist im Falle wichtiger Gründe möglich (z. B. wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt). Der Kunde kann den Liefervertrag vorzeitig auflösen, wenn er die Nutzung der Verbrauchsstelle nicht nur vorübergehend aufgibt (z. B. Auszug).

### Produkt

Die **Preise und Produktvoraussetzungen** sind im jeweiligen Produkt- und Preisblatt angeführt. Diese sind auch im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abrufbar und können bei der IKB angefordert werden. Eine Preisanpassung durch die IKB ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.

Dem Vertrag werden die vor Vertragsabschluss übermittelten/übergebenen "**Allgemeinen Lieferbedingungen elektrische Energie (ALB) der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG**" zu Grunde gelegt. Diese sind auch im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abrufbar und können bei der IKB angefordert werden. Eine Änderung der ALB durch die IKB ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.

### Fälligkeit/Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Postaufgabe bzw. ab Versanddatum zur Zahlung fällig und sind ab-

<b>Kontakt:</b>	T: 0800 500 502
IKB-Kundencenter	F: 0512 502 5638
Salurner Straße 11	M: kundenservice@ikb.at
6020 Innsbruck	I: <a href="http://www.ikb.at">www.ikb.at</a>

### Öffnungszeiten:

Mo. - Do. 8.00 - 17.00 Uhr | Fr. 8.00 - 13.00 Uhr

zugsfrei auf das Konto der IKB zu bezahlen. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist für den Beginn der Zahlung der Zugang der Rechnung maßgeblich.

Die IKB kann bei Vertragsabschluss und bei laufendem Vertragsverhältnis vom Kunden eine **Vorauszahlung/Sicherheitsleistung** in der Höhe von max. einem Viertel des voraussichtlichen Jahreslieferentgeltes verlangen. Die genauen Voraussetzungen ergeben sich aus Punkt 9. der ALB.

Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mit einem intelligenten Messgerät gemessen wird, wird gemeinsam mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche **Verbrauchs- und Stromkosteninformation** übermittelt. Im Falle einer unterjährigen Zählerstandbekanntgabe durch den Kunden an den Netzbetreiber wird dem Kunden diese Information höchstens einmal vierteljährlich kostenlos innerhalb von zwei Wochen nach Einlagen der Verbrauchsdaten bei der IKB elektronisch übermittelt, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich keine Übermittlung.

Für **Beschwerden** steht dem Kunden das Kundencenter der IKB unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 500 502 zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control GmbH vorgelegt werden. Ein Streit schlichtungsantrag kann schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der E-Control GmbH gerichtet werden:

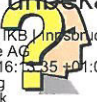
Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle  
Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, [www.e-control.at](http://www.e-control.at)  
E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)  
Fax: +43 1 24724-900.

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten insbesondere die **Rücktrittsrechte** des KSchG.

Haushaltskunden und Kleinunternehmen können die **Versorgung letzter Instanz** (Grundversorgung) gemäß § 77 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 in Anspruch nehmen.

Gültigkeit unbekannt

Digitally signed by IKB Innsbrucker  
Kommunalbetriebe AG  
Date: 2019.02.21 16:13:35 +01:00  
Reason: Rechnung  
Location: Innsbruck



*3 Personen Haushalt  
neu eingefügt → keine Vorjahresrechnung*



Bei Rückfragen für uns wichtig

Kundennummer: [redacted]  
Anlagennummer: [redacted]

Kunde/Leistungsempfänger

[redacted]  
6020 Innsbruck

Wir sind für Sie kostenlos erreichbar  
Telefon: 0800 500 502 Mo-Fr: 8 - 17 Uhr  
kundenservice@ikb.at  
Öffnungszeiten Kundencenter:  
Mo-Do: 8 - 17 Uhr, Fr: 8 - 13 Uhr

Herr  
[redacted]  
6020 Innsbruck

### Jahresabrechnung: Strom

[redacted]

Rechnungsnummer: [redacted]/10/2019  
Abrechnungszeitraum: 22.02.2018 bis 16.01.2019

Rechnungsdatum: 21.02.2019

abgerechneter Verbrauch:	2.944 kWh	<b>Betrag in Euro</b>
Energiekosten		153,29
Netzdienstleistungen		172,37
Gesetzliche Steuern und Abgaben		119,59
Umsatzsteuer (20%)		89,05
<b>Rechnungsbetrag inkl. USt. aus Jahresabrechnung</b>		<b>534,30</b>
Verbuchte Zahlungen bis zum 21.02.2019		-869,00
<b>Ihr Guthaben</b>		<b>334,70</b>

Ihr Guthaben wird in den nächsten Tagen auf Ihr Konto - IBAN ATxxxxxxxxxxxx9208, BIC DIRAAT2SXXX und Mandat [redacted] - überwiesen.

Die neu ermittelten Teilbeträge von € 53,00 (€ 44,17 zuzüglich 20% USt. € 8,83) beruhen auf einem errechneten Jahresverbrauch von rund 3.266 kWh und werden zum jeweiligen Fälligkeitstermin abgebucht. Dieser Beleg gilt hinsichtlich der Teilzahlungen als Dauerbeleg im Sinne des § 11 Abs 1 UStG 1994 bis auf Widerruf.

Fälligkeit	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019
Monat	Feb. 2019	Mär. 2019	Apr. 2019	Mai. 2019	Jun. 2019	Jul. 2019
Teilbetrag (inkl. 20%) in EUR	53,00	53,00	53,00	53,00	53,00	53,00
Fälligkeit	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019	01.01.2020	01.02.2020
Monat	Aug. 2019	Sep. 2019	Okt. 2019	Nov. 2019	Dez. 2019	Jan. 2020
Teilbetrag (inkl. 20%) in EUR	53,00	53,00	53,00	53,00	53,00	53,00

Bei Rückfragen für uns wichtig

Kundennummer: [REDACTED]

Anlagennummer: [REDACTED]

Rechnungsnummer: [REDACTED]/10/2019  
 Rechnungsdatum: 21.02.2019  
 Abrechnungszeitraum: 22.02.2018 bis 16.01.2019

Rechnungsposition	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag
<b>STADT+STROM Online Privat</b>				
Energie - Grundpreis	22.02.18 - 31.12.18	0,86 Jahr(e)	11,32 €/Jahr	9,74
Energie - Grundpreis	01.01.19 - 16.01.19	0,04 Jahr(e)	12,00 €/Jahr	0,48
Energie - Arbeitspreis	22.02.18 - 31.12.18	2.768,53 kWh	5,35 ct/kWh	148,12
Energie - Arbeitspreis	01.01.19 - 16.01.19	175,47 kWh	6,1708 ct/kWh	10,83
Online - Bonus	01.01.19 - 16.01.19	175,47 kWh	-0,50 ct/kWh	-0,88
Neukunden-/Wechselbonus				-15,00
Netznutzung - Grundpreis		0,90 Jahr(e)	30,00 €/Jahr	27,00
Netznutzung - Arbeitspreis		2.944,00 kWh	4,39 ct/kWh	129,24
Netzverlust - Arbeitspreis	22.02.18 - 31.12.18	2.768,53 kWh	0,177 ct/kWh	4,90
Netzverlust - Arbeitspreis	01.01.19 - 16.01.19	175,47 kWh	0,262 ct/kWh	0,46
Messpreis Gerät: S081022		10,77 Monat(e)	1,00 €/Monat	10,77
Energiekosten IKB AG Strom Vertrieb				<b>153,29</b>
Netzkosten IKB AG Strom Netz				<b>172,37</b>
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
Elektrizitätsabgabe		2.944,00 kWh	1,50 ct/kWh	44,16
Ökostromförderbeitrag				<b>38,98</b>
Ökostrompauschale				<b>25,54</b>
AT0051000602000000000000000027462		0,90 Jahr(e)	28,38 €/Jahr	
KWK-Pauschale				
AT0051000602000000000000000027462		0,90 Jahr(e)	1,25 €/Jahr	1,13
Gebrauchsabgabe Energie				9,78
Gesetzliche Steuern und Abgaben				<b>119,59</b>
Rechnungsbetrag netto				445,25
Umsatzsteuer (20%)				89,05
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>534,30</b>

bei GIS Befreiung mögl. sich von  
 Ökostrompauschale bis 20 € zu befreien → hier 5,54 €  
 und Ökostromförderbetrag zur Gänze → hier 38,98 €  
44,52 €

Bei Rückfragen für uns wichtig

Kundennummer: [REDACTED]  
Anlagennummer: [REDACTED]

Rechnungsnummer: [REDACTED]/10/2019  
Rechnungsdatum: 21.02.2019  
Abrechnungszeitraum: 22.02.2018 bis 16.01.2019

Vereinbartes Ausmaß der Netznutzung: 7,1 kW  
Netzebene: 7 - Versorgung aus dem Niederspannungsnetz

Zählpunkt

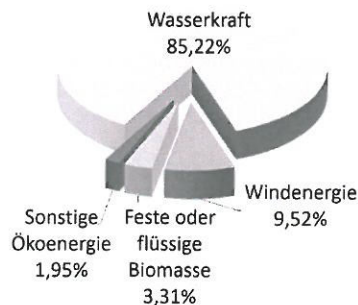
Gerätenummer	Zeitraum	Zählerstand	*)	Differenz	Konstante	Menge Einheit
<b>STADT+STROM Online Privat</b>						
AT.005100.06020.0000000000000027462						
S081022	22.02.2018	61.447,00				
Wirkarbeit	08.03.2018	61.597,00	N	150,00	1	150,00 kWh
AT.005100.06020.0000000000000027462						
S081022	09.03.2018	61.597,00				
Wirkarbeit	16.01.2019	64.391,00	N	2.794,00	1	2.794,00 kWh
						2.944,00 kWh
<b>Gesamtsumme Wirkarbeit</b>						<b>2.944,00 kWh</b>

\*) B = Zählerstand berechnet durch IKB    K = Zählerablesung durch Kunden    P = pauschalierter Verbrauch (keine Messung)  
F = Fernablesung    N = Zählerablesung durch IKB    Z = Zählertausch / Eichtausch

Sie finden hier Informationen aus welchen Energiequellen die elektrische Energie stammt, sowie Informationen zu Umweltauswirkungen.

**Stromkennzeichnung gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung für den Zeitraum vom 01.01.2017 bis 31.12.2017:**

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	85,22 %
Windenergie	9,52 %
Feste oder flüssige Biomasse	3,31 %
Sonstige Ökoenergie	1,95 %
<b>Summe</b>	<b>100,00 %</b>



Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 70,13% aus Österreich und zu 29,87% aus Norwegen

**Umweltauswirkungen der Stromproduktion**

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch radioaktive Abfälle an.

## Erläuterung zur Stromrechnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

**Trotz der Komplexität sind wir stets bemüht Ihre Stromrechnung so übersichtlich wie möglich zu gestalten!**

Die wichtigsten Informationen zu Ihrer Stromrechnung sind nachstehend angeführt. Weitere Begriffserläuterungen sowie eine detaillierte Rechnungserklärung finden Sie im Internet **unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at)**. Für Fragen bzw. Anregungen stehen wir Ihnen auch gerne unter der kostenlosen Hotline **0 800 500 502** oder unter **kundenservice@ikb.at** montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. Die Angabe Ihrer Kundennummer ermöglicht uns eine rasche Erledigung Ihrer Anfrage.

### Ihre Abrechnung und Zahlungen:

Ihre Rechnung wird in der Regel jährlich nach Ermittlung des Verbrauchs im Nachhinein erstellt. Bei jährlicher Abrechnung werden monatlich gleichbleibende Teilbeträge vorgeschrieben. Mit der Jahresabrechnung werden die von Ihnen bezahlten Teilbeträge berücksichtigt, d.h.: die Summe Ihrer Zahlungen wird vom Gesamtbetrag abgezogen.

### Ihre neuen Teilzahlungsbeträge:

Die Höhe der monatlichen Teilbeträge wird auf Basis des Jahresstromverbrauches bzw. des voraussichtliche Jahresstromverbrauches / der voraussichtlichen Jahresstromkosten festgesetzt (Zwölfstel der voraussichtlichen Jahresstromkosten).

## Begriffserläuterung

### Elektrizitätsabgabe:

Eine bundesweit geregelte einheitliche Abgabe auf die Lieferung und den Verbrauch von elektrischer Energie je Kilowattstunde.

### Gebrauchsabgabe:

Abgabe für die Nutzung von öffentlichem Grund und Boden z.B. für Stromnetze.

### Öko-Energieaufschlag:

Der Öko-Energieaufschlag resultiert aus der Mehrbelastung, die der IKB durch das Ökostromgesetz 2012 (ÖSG 2012) entsteht. Bei Änderung des verordneten Preises für Herkunftsnachweise ändert sich die Höhe des Öko-Energieaufschlages entsprechend.

### Messpreis/Entgelt für Messleistungen

Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die mit der Errichtung und dem Betrieb von Zählereinrichtungen, der Eichung und der Verbrauchsermittlung/Ablesung verbunden sind.

### Netznutzungsentgelt:

Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems. Das Netznutzungsentgelt wird von der E-Control verordnet. (Systemnutzungstarif-Verordnung).

### Netzverlustentgelt:

Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich dieser muss Energie eingekauft werden. Die Kosten für den Einkauf dieser Energie werden durch das Netzverlustentgelt abgegolten. Das Netzverlustentgelt wird von der E-Control verordnet.

### Zählpunkt:

Einspeise- und /oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Mit der zugehörigen Nummer erfolgt eine eindeutige Identifizierung des Anlagenstandortes (des Kunden).

### Ökostrompauschale:

Beitrag gemäß § 45 Ökostromgesetz 2012 je Zählpunkt, zur Förderung von Kraftwärmekopplungsanlagen (KWK-Anlagen), Kleinwasserkraftanlagen, mittleren Wasserkraftanlagen, Anlagen auf Basis von Ablauge sowie der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle für Ökostrom.

### Ökostromförderbeitrag:

Beitrag gemäß § 48 Ökostromgesetz 2012, zur Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle abzüglich der durch die Ökostrompauschale abgedeckten Aufwendungen.

### KWK-Pauschale:

Beitrag gemäß §10 KWK-Gesetz Novelle 2014, zur Abdeckung von Förderungen nach dem Bundesgesetz erforderlichen Mittel. Die KWK-Pauschale ist von allen an das öffentliche Netz angeschlossenen Endverbrauchern auf der jeweiligen Netzebene zu leisten und wird durch den Netzbetreiber eingehoben.

### Hinweis zur Abrechnung der Fördermittel lt. Ökostromgesetz 2012 - ÖSG 2012 bzw. KWK-Gesetz Novelle 2014

Die **Ökostrompauschale** und **KWK-Pauschale** wird in Euro pro Zählpunkt und Jahr abgerechnet. Die Abrechnung des **Ökostromförderbeitrages** erfolgt auf Basis der verordneten Tarifpreise als prozentueller Aufschlag auf die Netznutzungs- und die Netzverlustentgelte.

Die verordneten Entgelte zur KWK-Pauschale, Ökostrompauschale und zum Ökostromförderbeitrag sind auf den Tarif und Preisblättern für das Verteilnetz der IKB AG ersichtlich. Diese können im IKB-Kundencenter unter 0800-500-502 kostenlos angefordert werden.



## Informationsblatt Strom-Netz

gemäß § 81 Abs. 3 und § 82 Abs. 1 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 (EIWOG 2010) und § 12 Absatz 1 der Netzdienstleistungsverordnung Strom 2012 (END-VO2012)

### Name und Anschrift des Unternehmens

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (IKB AG)  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck

### Telefonischer Kontakt bei Stromausfällen/Störungen

+43 (0)512 502-7700

### Aktuelle Informationen über geltende Tarife

Die geltenden Tarife sowie die Entgelte für Messleistungen und zusätzliche Dienstleistungen sind im Internet auf der Homepage der IKB AG abrufbar unter: [www.ikb.at](http://www.ikb.at) > Kundenservice > Formulare & Downloads

### Selbstablesung durch den Kunden

Die Selbstablesung durch den Kunden ist in den "Allgemeinen Bedingungen für Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" (unter Punkt: "Messung und Messeinrichtungen") geregelt.

Sie erhalten eine Ablesekarte und können uns durch Rücksenden der ausgefüllten Karte oder im Internet den

Zählerstand bekanntgeben. Die unterjährige Zählerstandsbescheinigung (z. B. bei Auszug oder Umzug) kann

ebenfalls im Internet oder per Telefon oder Fax erfolgen.

Internet [www.ikb.at](http://www.ikb.at) > Kundenservice > Zählerstand bekanntgeben

Telefon 0800 500 502

Fax 0512 502-5638

### Leistungen und Qualität sowie Zeitpunkt für den Erstanschluss

Die Leistungen und Qualität von Kundenkontakten sowie der Zeitraum zur Herstellung eines Anschlusses sind

in den "Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" geregelt.

### Wartungsdienste

Die Vorgangsweise bei geplanten Arbeiten im Verteilernetz ist in den "Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" geregelt.

### Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung oder Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, Rücktrittsrechte

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalen-

dermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden.

Die Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den "Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG" geregelt.

### Vorgehen zur Einleitung von Streitbelegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag, insbesondere die anzuwendenden Bedingungen und Systemnutzungstarife betreffend, kann schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail an die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde übermittelt werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizufügen.

E-Mail [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)

Fax +43 1 24724-900

Postanschrift Energie-Control Austria  
Rudolfsplatz 13 a  
1010 Wien

### Sonstige Informationen

Das aktuelle Preis- und Tarifblatt ist im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abrufbar oder im Kundencenter erhältlich. Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z2 Konsumentenschutzgesetz und Kleinunternehmen können die Grundversorgung gemäß § 77 ELWOG 2010 in Anspruch nehmen.

Endverbraucher ohne Lastprofilzähler haben gemäß § 81b ELWOG das Recht auf eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation und die Möglichkeit einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben.

Die Rechte von Endverbrauchern, deren Verbrauch mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, sind im § 84 ELWOG angeführt (Bereitstellung der Verbrauchswerte, Bereitstellung Web-Portal, etc.).

Informationen über etwaige Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter <http://ec.europa.eu>.

### Die Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG können im IKB-Kundencenter unter 0800 500 502 angefordert oder im Internet

unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abgerufen werden. Für weitere Fragen und Informationen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung.



## Informationsblatt zum Liefervertrag für elektrische Energie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir erlauben uns, Sie über die wesentlichen Inhalte des "Liefervertrages für elektrische Energie" zu informieren. Dies gilt, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

### Lieferant

IKB - Innsbrucker Kommunalbetriebe AG  
Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck  
kostenlose Telefonnummer 0800 500 502  
E-Mail: kundenservice@ikb.at

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigung durch den Kunden ist schriftlich, mit zweiwöchiger Frist jeweils zum Monatsletzten möglich. Eine vorzeitige Auflösung des Liefervertrages durch die IKB ist im Falle wichtiger Gründe möglich (z. B. wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt). Der Kunde kann den Liefervertrag vorzeitig auflösen, wenn er die Nutzung der Verbrauchsstelle nicht nur vorübergehend aufgibt (z. B. Auszug).

### Produkt

Die **Preise und Produktvoraussetzungen** sind im jeweiligen Produkt- und Preisblatt angeführt. Diese sind auch im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abrufbar und können bei der IKB angefordert werden. Eine Preisanpassung durch die IKB ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.

Dem Vertrag werden die vor Vertragsabschluss übermittelten/übergebenen **"Allgemeinen Lieferbedingungen**

### elektrische Energie (ALB) der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG"

zu Grunde gelegt. Diese sind auch im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abrufbar und können bei der IKB angefordert werden. Eine Änderung der ALB durch die IKB ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.

### Fälligkeit/Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Postaufgabe bzw. ab Versanddatum zur Zahlung fällig und sind ab-

zugsfrei auf das Konto der IKB zu bezahlen. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist für den Beginn der Zahlung der Zugang der Rechnung maßgeblich.

Die IKB kann bei Vertragsabschluss und bei laufendem Vertragsverhältnis vom Kunden eine **Vorauszahlung/ Sicherheitsleistung** in der Höhe von max. einem Viertel des voraussichtlichen Jahreslieferentgeltes verlangen.

Die genauen Voraussetzungen ergeben sich aus Punkt 9. der ALB.

Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mit einem intelligenten Messgerät gemessen wird, wird gemeinsam mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche **Verbrauchs- und Stromkosteninformation** übermittelt. Im Falle einer unterjährigen Zählerstandbekanntgabe durch den Kunden an den Netzbetreiber wird dem Kunden diese Information höchstens einmal vierteljährlich kostenlos innerhalb von zwei Wochen nach Einlagen der Verbrauchsdaten bei der IKB elektronisch übermittelt, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich keine Übermittlung.

Für **Beschwerden** steht dem Kunden das Kundencenter der IKB unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 500 502 zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control GmbH vorgelegt werden. Ein Streit schlichtungsantrag kann schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der E-Control GmbH gerichtet werden:

Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle  
Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, [www.e-control.at](http://www.e-control.at)  
E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)  
Fax: +43 1 24724-900.

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten insbesondere die **Rücktrittsrechte** des KSchG.

Haushaltskunden und Kleinunternehmen können die **Versorgung letzter Instanz** (Grundversorgung) gemäß § 77 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 in Anspruch nehmen.

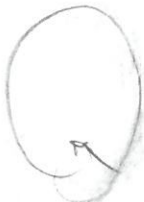
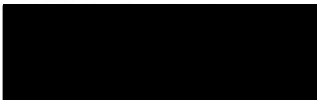
# Jahresabrechnung: Strom



Kontoübersicht

Seite 1

Österreichische Post AG, Eco Brief Entgelt bezahlt  
Herr



2369 22

Kundennummer: [redacted]  
Kunde/Leistungs-empfänger: [redacted]  
6020 Innsbruck

Anlagennummer: 2508 [redacted]  
Anlage: [redacted]  
6020 Innsbruck

**Wir sind für sie da:**  
Telefonservice: 0800 500 502/Mo-Fr: 08:00-17:00 Uhr  
iKB-Kundencenter: Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck  
Mo - Do: 08:00 - 17:00 Uhr  
Fr: 08:00 - 13:00 Uhr  
Fax: 0512 502 5638  
E-Mail: kundenservice@ikb.at  
Bankverbindung: Tiroler Sparkasse Bank AG  
IBAN/BiC: AT88 2050 3000 0001 2625/SPIHAT22  
Creditor-ID: AT49ZZZ00000004001

Rechnungsnummer: [redacted]/10/2017  
Rechnungsdatum: 10.05.2017  
Abrechnungszeitraum: 09.08.2016 bis 10.04.2017

abgerechneter Verbrauch:	4.913 kWh	<b>Betrag in Euro</b>
Energiekosten		286,40
Netzdienstleistungen		263,23
Gesetzliche Steuern und Abgaben		174,09
Sonstige Kosten / Gutschriften		12,50
Umsatzsteuer (20%)		147,24
<b>Rechnungsbetrag inkl. USt. aus Jahresabrechnung</b>		<b>883,46</b>
Verbuchte Zahlungen bis zum 10.05.2017		-342,00
<b>Forderung aus Jahresabrechnung:</b>		<b>541,46</b>
Teilbetrag Mai 2017 der neuen Rechnungsperiode		105,00
<b>Unsere Forderung</b>		<b>646,46</b>

Unsere Forderung wird zum 01.06.2017 von Ihrem Konto - [redacted] BIC BKAUATWW und Mandat [redacted] - abgebucht.

Die neu ermittelten Teilbeträge von € 105,00 (€ 87,50 zuzüglich 20% USt. € 17,50) beruhen auf einem errechneten Jahresverbrauch von rund 7.319 kWh und werden zum jeweiligen Fälligkeitstermin abgebucht. Dieser Beleg gilt hinsichtlich der Teilzahlungen als Dauerbeleg im Sinne des § 11 Abs 1 UStG 1994 bis auf Widerruf.

Fälligkeit	01.07.2017	01.08.2017	01.09.2017	01.10.2017	01.11.2017	01.12.2017
Monat	Jun. 2017	Jul. 2017	Aug. 2017	Sep. 2017	Okt. 2017	Nov. 2017
Bruttobetrag (20%) EUR	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00
Fälligkeit	01.01.2018	01.02.2018	01.03.2018	01.04.2018	01.05.2018	
Monat	Dez. 2017	Jan. 2018	Feb. 2018	Mär. 2018	Apr. 2018	
Bruttobetrag (20%) EUR	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

6020 Innsbruck, Salurner Straße 11 | T: 0 800 500 502, F: +43 (0) 512 502 5118, kundenservice@ikb.at, www.ikb.at | DVR: 0051098  
UID-Nr.: ATU 37376308 | FN 90981x LG Innsbruck, Bank: Tiroler Sparkasse Bank AG, IBAN: AT88 2050 3000 0001 2625, BIC: SPIHAT22XXX

ENERGIE · INTERNET UND IT · WASSER UND ABWASSER · ABFALL · BÄDER

# Jahresabrechnung: Strom

Rechnungsdetail

Seite 2

Rechnungsnummer: [REDACTED]/10/2017  
Rechnungsdatum: 10.05.2017  
Abrechnungszeitraum: 09.08.2016 bis 10.04.2017

Kundennummer: [REDACTED]  
Anlagennummer: 2508 [REDACTED]  
Anlage: [REDACTED]  
6020 Innsbruck

	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag
<b>STADT+STROM Privat</b>				
Energie - Grundpreis		0,67 Jahr(e)	12,00 €/Jahr	8,04
Energie - Arbeitspreis		4.913,00 kWh	5,6657 ct/kWh	278,36
Netznutzung - Grundpreis	09.08.16-31.12.16	0,40 Jahr(e)	24,60 €/Jahr	9,84
Netznutzung - Grundpreis	01.01.17-10.04.17	0,27 Jahr(e)	30,00 €/Jahr	8,10
Netznutzung - Arbeitspreis	09.08.16-31.12.16	2.742,69 kWh	4,51 ct/kWh	123,70
Netznutzung - Arbeitspreis	01.01.17-10.04.17	2.170,31 kWh	4,28 ct/kWh	92,89
Netzverlust - Arbeitspreis	09.08.16-31.12.16	2.742,69 kWh	0,204 ct/kWh	5,60
Netzverlust - Arbeitspreis	01.01.17-10.04.17	2.170,31 kWh	0,171 ct/kWh	3,71
Messpreis Gerät: S092779		8,08 Monat(e)	2,40 €/Monat	19,39
Energiekosten IKB AG Strom Vertrieb				<b>286,40</b>
Netzkosten IKB AG Strom Netz				<b>263,23</b>
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
Elektrizitätsabgabe		4.913,00 kWh	1,50 ct/kWh	73,70
Ökostromförderbeitrag				77,44
Ökostrompauschale				
AT.005100.06020.0000000000000129842		0,67 Jahr(e)	33,00 €/Jahr	22,11
KWK-Pauschale				
AT.005100.06020.0000000000000129842		0,67 Jahr(e)	1,25 €/Jahr	0,84
Gesetzliche Steuern und Abgaben				<b>174,09</b>
<b>Sonstige Kosten / Gutschriften</b>				
Einschaltkosten Standard				12,50
Sonstige Kosten / Gutschriften				<b>12,50</b>
Rechnungsbetrag netto				736,22
Umsatzsteuer (20%)				147,24
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>883,46</b>

## Information zu den Systemnutzungsentgelten (SNE-VO 2012-Novelle 2017):

Mit Inkrafttreten der Systemnutzungsentgelte-Verordnung - Novelle 2017, wurden die Systemnutzungsentgelte und die Entgelte für sonstige Leistungen ab 1. Jänner 2017 neu festgelegt. Das entsprechend geänderte Tarifblatt kann im IKB Kundencenter unter 0800 500 502 kostenlos angefordert werden oder im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abgerufen werden.

# Jahresabrechnung: Strom

Mengennachweis

Rechnungsnummer: [redacted]/10/2017  
 Rechnungsdatum: 10.05.2017  
 Abrechnungszeitraum: 09.08.2016 bis 10.04.2017

Kundennummer: [redacted]  
 Anlagennummer: [redacted]  
 Anlage: [redacted] 12

Vereinbartes Ausmaß der Netznutzung: 5 kW  
 Netzebene: 7 - Versorgung aus dem Niederspannungsnetz

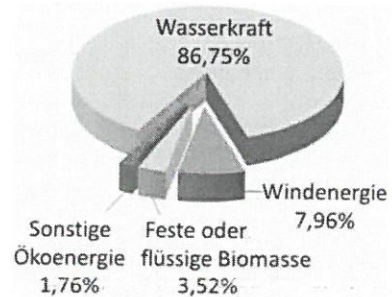
Zählpunkt	Gerätenummer	Zeitraum	Zählerstand *)	Differenz	Konstante	Menge	Einheit
<b>STADT+STROM Privat</b>							
AT.005100.06020.0000000000000000129842							
	S092779	09.08.2016	8.978,00				
	Wirkarbeit	09.08.2016	8.978,00 N	0,00	1	0,00 kWh	
	S092779	09.08.2016	8.978,00				
	Wirkarbeit	10.04.2017	13.891,00 N	4.913,00	1	4.913,00 kWh	
<b>Gesamtsumme Wirkarbeit</b>						<b>4.913,00 kWh</b>	

\*) B = Zählerstand berechnet durch IKB    K = Zählerablesung durch Kunden    P = pauschalierter Verbrauch (keine Messung)  
 F = Fernablesung    N = Zählerablesung durch IKB    Z = Zählertausch / Eichtausch

Sie finden hier Informationen aus welchen Energiequellen die elektrische Energie stammt, sowie Informationen zu Umweltauswirkungen.

**Stromkennzeichnung gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung für den Zeitraum vom 01.01.2015 bis 31.12.2015:**

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	86,75%
Windenergie	7,96%
Feste oder flüssige Biomasse	3,52%
Sonstige Ökoenergie	1,76%
<b>Summe</b>	<b>100,00%</b>



Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 60,77% aus Österreich und zu 32,75% aus Norwegen und zu 6,48% aus Schweden.

**Umweltauswirkungen der Stromproduktion**

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch radioaktive Abfälle an.

# Erläuterung zur Stromrechnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

**Trotz der Komplexität sind wir stets bemüht Ihre Stromrechnung so übersichtlich wie möglich zu gestalten!**

Die wichtigsten Informationen zu Ihrer Stromrechnung sind nachstehend angeführt. Weitere Begriffserläuterungen sowie eine detaillierte Rechnungserklärung finden Sie im Internet **unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at)**. Für Fragen bzw. Anregungen stehen wir Ihnen auch gerne unter der kostenlosen Hotline **0 800 500 502** oder unter **kundenservice@ikb.at** montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. Die Angabe Ihrer Kundennummer ermöglicht uns eine rasche Erledigung Ihrer Anfrage.

## Ihre Abrechnung und Zahlungen:

Ihre Rechnung wird in der Regel jährlich nach Ermittlung des Verbrauchs im Nachhinein erstellt. Bei jährlicher Abrechnung werden monatlich gleichbleibende Teilbeträge vorgeschrieben. Mit der Jahresabrechnung werden die von Ihnen bezahlten Teilbeträge berücksichtigt, d.h.: die Summe Ihrer Zahlungen wird vom Gesamtbetrag abgezogen.

## Ihre neuen Teilzahlungsbeträge:

Die Höhe der monatlichen Teilbeträge wird auf Basis des Jahresstromverbrauches bzw. des voraussichtliche Jahresstromverbrauches / der voraussichtlichen Jahresstromkosten festgesetzt (Zwölfstel der voraussichtlichen Jahresstromkosten).

# Begriffserläuterung

## Elektrizitätsabgabe:

Eine bundesweit geregelte einheitliche Abgabe auf die Lieferung und den Verbrauch von elektrischer Energie je Kilowattstunde.

## Gebrauchsabgabe:

Abgabe für die Nutzung von öffentlichem Grund und Boden z.B. für Stromnetze.

## Öko-Energieaufschlag:

Der Öko-Energieaufschlag resultiert aus der Mehrbelastung, die der IKB durch das Ökostromgesetz 2012 (ÖSG 2012) entsteht. Bei Änderung des verordneten Preises für Herkunftsnachweise ändert sich die Höhe des Öko-Energieaufschlages entsprechend.

## Messpreis/Entgelt für Messleistungen

Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die mit der Errichtung und dem Betrieb von Zählereinrichtungen, der Eichung und der Verbrauchsermittlung/Ablesung verbunden sind.

## Netznutzungsentgelt:

Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems. Das Netznutzungsentgelt wird von der E-Control verordnet. (Systemnutzungstarife-Verordnung).

## Netzverlustentgelt:

Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich dieser muss Energie eingekauft werden. Die Kosten für den Einkauf dieser Energie werden durch das Netzverlustentgelt abgegolten. Das Netzverlustentgelt wird von der E-Control verordnet.

## Zählpunkt:

Einspeise- und /oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Mit der zugehörigen Nummer erfolgt eine eindeutige Identifizierung des Anlagenstandortes (des Kunden).

## Ökostrompauschale:

Beitrag gemäß § 45 Ökostromgesetz 2012 je Zählpunkt, zur Förderung von Kraftwärmekopplungsanlagen (KWK-Anlagen), Kleinwasserkraftanlagen, mittleren Wasserkraftanlagen, Anlagen auf Basis von Ablauge sowie der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle für Ökostrom.

## Ökostromförderbeitrag:

Beitrag gemäß § 48 Ökostromgesetz 2012, zur Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle abzüglich der durch die Ökostrompauschale abgedeckten Aufwendungen.

## KWK-Pauschale:

Beitrag gemäß §10 KWK-Gesetz Novelle 2014, zur Abdeckung von Förderungen nach dem Bundesgesetz erforderlichen Mittel. Die KWK-Pauschale ist von allen an das öffentliche Netz angeschlossenen Endverbrauchern auf der jeweiligen Netzebene zu leisten und wird durch den Netzbetreiber eingehoben.

**Hinweis zur Abrechnung der Fördermittel lt. Ökostromgesetz 2012 - ÖSG 2012 bzw. KWK-Gesetz Novelle 2014**  
Die **Ökostrompauschale** und **KWK-Pauschale** wird in Euro pro Zählpunkt und Jahr abgerechnet. Die Abrechnung des **Ökostromförderbeitrages** erfolgt auf Basis der verordneten Tarifpreise als prozentueller Aufschlag auf die Netznutzungs- und die Netzverlustentgelte.

Die verordneten Entgelte zur KWK-Pauschale, Ökostrompauschale und zum Ökostromförderbeitrag sind auf den Tarif und Preisblättern für das Verteilnetz der IKB AG ersichtlich. Diese können im IKB-Kundencenter unter 0800-500-502 kostenlos angefordert werden.

# ÜBERGABEPROTOKOLL

Objekt: Innsbruck, Amraserstraße 76/12

Datum: 6. August 2016

Anwesend:

Mieter: [REDACTED]

Vermieter: [REDACTED]

Das Mietobjekt wurde bei Übernahme besichtigt, wobei keine/folgende Mängel festgestellt wurden. Die Vollständigkeit der Inventarliste bei Anmietung wird bestätigt.

Inventarliste: Einbauküche inkl. Herd, Kühlschrank, Dunstabzug, Abwäsche, Geschirrspüler

Mängel:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

OK ✓

Die Mängel sind bis ..... zu beheben.

Spätere Mängel können nicht mehr berücksichtigt werden. Der Mieter bestätigt daher, nach Behebung obiger genannter Mängel das Objekt in ordentlichem Zustand übernommen zu haben.

Schlüssel-Nr.:

4/ ABUS 018330  
2/ Stück Wohnung 976644 D12 GEGE AP 2000  
3/ Stück EC 003038 Winkhaus

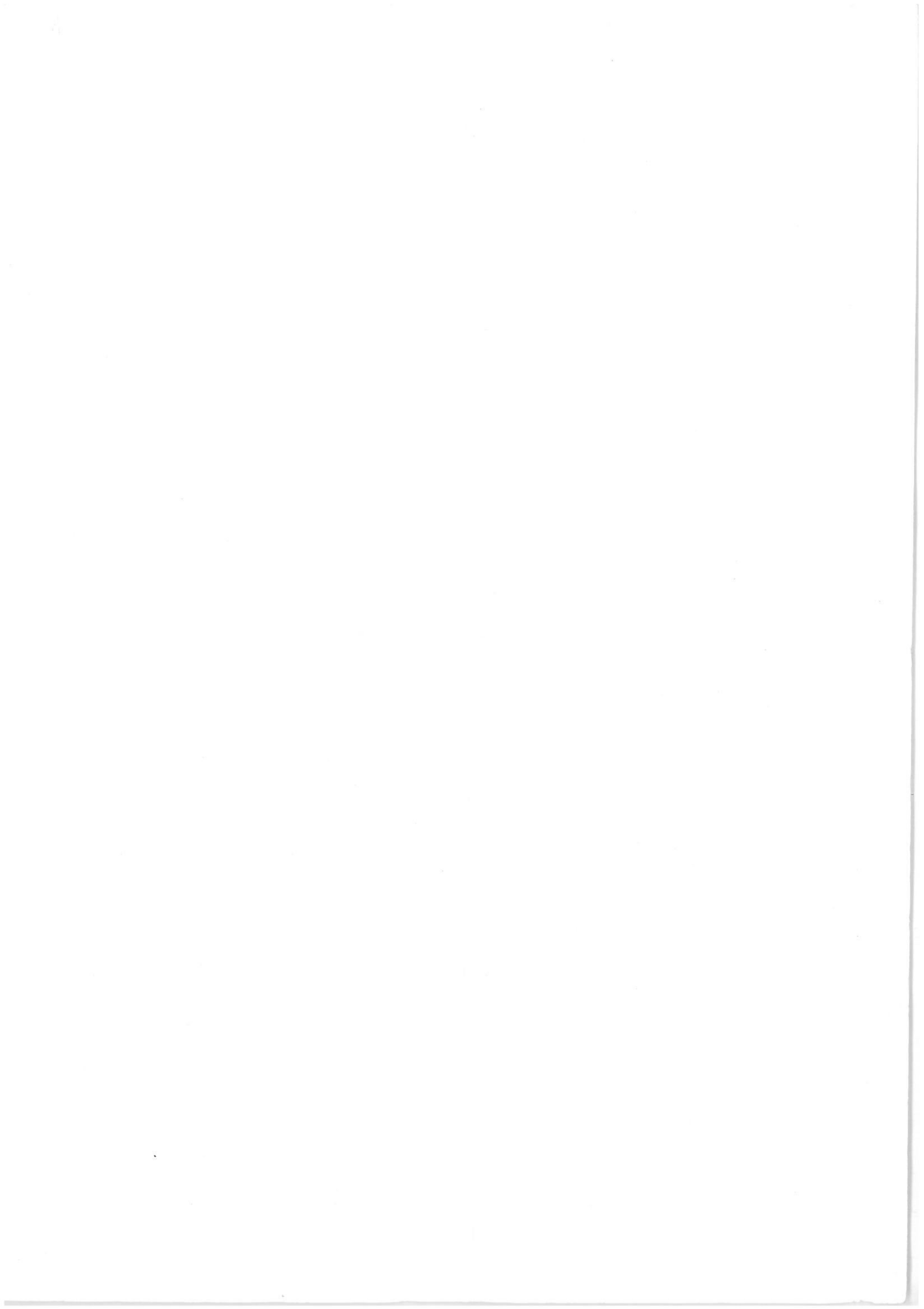
Stromzähler: 092779

Stand: 8978,7 kWh

MIETER

VERMIETER

Palladio Immobilien GmbH



# Endabrechnung: Strom

Kontoübersicht

Seite 1

[Redacted]

6020 Innsbruck

Rechnungsnummer: [Redacted] 10/2017  
Rechnungsdatum: 16.02.2017  
Abrechnungszeitraum: 13.02.2016 bis 25.01.2017

Kundennummer:	[Redacted]
Kunde/Leistungs- empfänger:	[Redacted] 6020 Innsbruck
Anlagennummer:	[Redacted]
Anlage:	[Redacted] 6020 Innsbruck
<b>Wir sind für sie da:</b>	
Telefonservice:	0800 500 502/Mo-Fr: 08:00-17:00 Uhr
IKB-Kundencenter:	Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck Mo - Do: 08:00 - 17:00 Uhr Fr: 08:00 - 13:00 Uhr
Fax:	0512 502 5638
E-Mail:	kundenservice@ikb.at
Bankverbindung:	Tiroler Sparkasse Bank AG
IBAN/BIC:	AT88 2050 3000 0001 2625/SPIHAT22
Creditor-ID:	AT49ZZZ00000004001

abgerechneter Verbrauch:	5.610 kWh	<b>Betrag in Euro</b>
Energiekosten		330,55
Netzdienstleistungen		314,26
Gesetzliche Steuern und Abgaben		216,27
Umsatzsteuer (20%)		172,22
Mahn-/Inkassospesen		6,00
<b>Rechnungsbetrag inkl. USt. aus Endabrechnung</b>		<b>1.039,30</b>
Verbuchte Zahlungen bis zum 16.02.2017		-231,00
<b>Unsere Forderung</b>		<b>808,30</b>

Wir ersuchen Sie, unsere Forderung binnen 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

# Endabrechnung: Strom

Rechnungsdetail

Seite 2

Rechnungsnummer: [REDACTED]/10/2017  
 Rechnungsdatum: 16.02.2017  
 Abrechnungszeitraum: 13.02.2016 bis 25.01.2017

Kundennummer: [REDACTED]  
 Anlagennummer: [REDACTED]  
 Anlage: [REDACTED]

	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag
<b>STADT+STROM Privat</b>				
Energie - Grundpreis		0,95 Jahr(e)	12,00 €/Jahr	11,40
Energie - Arbeitspreis	13.02.16-31.03.16	867,47 kWh	5,8157 ct/kWh	50,45
Energie - Arbeitspreis	01.04.16-25.01.17	4.742,53 kWh	5,6657 ct/kWh	268,70
Netznutzung - Grundpreis	13.02.16-31.12.16	0,88 Jahr(e)	24,60 €/Jahr	21,65
Netznutzung - Grundpreis	01.01.17-25.01.17	0,07 Jahr(e)	30,00 €/Jahr	2,10
Netznutzung - Arbeitspreis	13.02.16-31.12.16	5.121,61 kWh	4,51 ct/kWh	230,98
Netznutzung - Arbeitspreis	01.01.17-25.01.17	488,39 kWh	4,28 ct/kWh	20,90
Netzverlust - Arbeitspreis	13.02.16-31.12.16	5.121,61 kWh	0,204 ct/kWh	10,45
Netzverlust - Arbeitspreis	01.01.17-25.01.17	488,39 kWh	0,171 ct/kWh	0,84
Messpreis Gerät: S032539		11,39 Monat(e)	2,40 €/Monat	27,34
Energiekosten IKB AG Strom Vertrieb				<b>330,55</b>
Netzkosten IKB AG Strom Netz				<b>314,26</b>
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
Elektrizitätsabgabe		5.610,00 kWh	1,50 ct/kWh	84,15
Ökostromförderbeitrag				99,58
Ökostrompauschale				
AT.005100.06020.000000000000000019147		0,95 Jahr(e)	33,00 €/Jahr	31,35
KWK-Pauschale				
AT.005100.06020.000000000000000019147		0,95 Jahr(e)	1,25 €/Jahr	1,19
Gesetzliche Steuern und Abgaben				<b>216,27</b>
Rechnungsbetrag netto				861,08
Umsatzsteuer (20%)				172,22
Mahnspesen				6,00
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>1.039,30</b>

**Information zu den Systemnutzungsentgelten (SNE-VO 2012-Novelle 2017):**

Mit Inkrafttreten der Systemnutzungsentgelte-Verordnung - Novelle 2017, wurden die Systemnutzungsentgelte und die Entgelte für sonstige Leistungen ab 1. Jänner 2017 neu festgelegt. Das entsprechend geänderte Tarifblatt kann im IKB Kundencenter unter 0800 500 502 kostenlos angefordert werden oder im Internet unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at) abgerufen werden.

# Endabrechnung: Strom

Mengennachweis

Seite 3

Rechnungsnummer: [redacted] 10/2017  
 Rechnungsdatum: 16.02.2017  
 Abrechnungszeitraum: 13.02.2016 bis 25.01.2017

Kundennummer: [redacted]  
 Anlagennummer: [redacted]  
 Anlage: [redacted]  
 6020 Innsbruck

Vereinbartes Ausmaß der Netznutzung: 4,5 kW  
 Netzebene: 7 - Versorgung aus dem Niederspannungsnetz

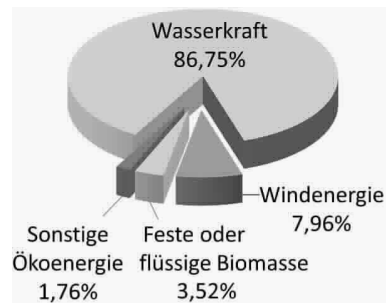
Zählpunkt	Zeitraum	Zählerstand *)	Differenz	Konstante	Menge	Einheit
<b>Gerätenummer</b>						
<b>STADT+STROM Privat</b>						
AT.005100.06020.000000000000000019147						
S032539	13.02.2016	51.273,00				
Wirkarbeit	25.01.2017	56.883,00 K	5.610,00	1	5.610,00	kWh
<b>Gesamtsumme Wirkarbeit</b>					<b>5.610,00</b>	<b>kWh</b>

\*) B = Zählerstand berechnet durch IKB    K = Zählerablesung durch Kunden    P = pauschalierter Verbrauch (keine Messung)  
 F = Fernablesung    N = Zählerablesung durch IKB    Z = Zählertausch / Eichtausch

Sie finden hier Informationen aus welchen Energiequellen die elektrische Energie stammt, sowie Informationen zu Umweltauswirkungen.

**Stromkennzeichnung gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung für den Zeitraum vom 01.01.2015 bis 31.12.2015:**

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	86,75%
Windenergie	7,96%
Feste oder flüssige Biomasse	3,52%
Sonstige Ökoenergie	1,76%
<b>Summe</b>	<b>100,00%</b>



Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 60,77% aus Österreich und zu 32,75% aus Norwegen und zu 6,48% aus Schweden.

**Umweltauswirkungen der Stromproduktion**

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch radioaktive Abfälle an.



## Rechnung Gas

Rechnungsnummer: XXXXXXXXXX  
 Rechnungsdatum: 25.01.2019  
 Abrechnungszeitraum: 23.02.2018 - 31.12.2018

### Detailaufstellung über Leistungen im Abrechnungszeitraum

Verbrauchsstelle: 9212481 / XXXXXXXXXX  
 Zählpunktbezeichnung: AT005009 00000 000000000000000064319  
 Mittlere Seehöhe: 575  
 Zählerstandort: INNEN  
 Messdruck (mbar): 22

### Verbrauchswerte Energie

Zähler- nummer	Verbrauchszeitraum		Zählerstand		Menge	Verr. BW kWh / m <sup>3</sup>	Verbrauch kWh
	von	bis	alt	neu			
6070304	23.02.2018	03.10.2018	1.358 R	1.983 A	625 m <sup>3</sup>	10,220	6.388
6070304	04.10.2018	31.12.2018	1.983 A	2.496 K	513 m <sup>3</sup>	10,220	5.243
Gesamtverbrauch							11.631

A - Zählerstand wurde vom Netzbetreiber abgelesen  
 K - Zählerstand wurde vom Kunden bekannt gegeben  
 R - Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt

### Betragsermittlung Energie

Bezeichnung	Verbrauchszeitraum		Menge	Einheit	Preis je Einheit	Nettobetrag USt	
	von	bis				EUR	%
<b>Lieferentgelt</b>							
Arbeitspreis (bis 40.000 kWh)	23.02.2018	31.12.2018	11.631	kWh	2,690000 ct	312,87	20
Nettobetrag						312,87	
Umsatzsteuer	20 % von 312,87					62,57	
<b>Bruttobetrag</b>						<b>375,44</b>	

### Verbrauchswerte Netz

Zähler- nummer	Verbrauchszeitraum		Zählerstand		Menge	Verr. BW kWh / m <sup>3</sup>	Verbrauch kWh
	von	bis	alt	neu			
6070304	23.02.2018	03.10.2018	1.358 R	1.983 A	625 m <sup>3</sup>	10,220	6.388
6070304	04.10.2018	31.12.2018	1.983 A	2.496 K	513 m <sup>3</sup>	10,220	5.243
Gesamtverbrauch							11.631

A - Zählerstand wurde vom Netzbetreiber abgelesen  
 K - Zählerstand wurde vom Kunden bekannt gegeben  
 R - Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt

### Betragsermittlung Netz

Bezeichnung	Verbrauchszeitraum		Menge	Einheit	Preis je Einheit	Nettobetrag USt	
	von	bis				EUR	%
<b>Systemnutzungsentgelt (Netzebene 3)</b>							
Arbeitspreis (Zone 1)	23.02.2018	31.12.2018	11.631	kWh	1,819600 ct	211,64	20
Pauschale	23.02.2018	28.02.2018	6	Tage	300,000000 ct	0,59	20
Pauschale	01.03.2018	31.12.2018	10	Monate	300,000000 ct	30,00	20
Entgelt Messleistung Zähler	23.02.2018	28.02.2018	6	Tage	1,350000 €	0,27	20
Entgelt Messleistung Zähler	01.03.2018	31.12.2018	10	Monate	1,350000 €	13,50	20
<b>Abgaben und Steuern</b>							
Erdgasabgabe	23.02.2018	31.12.2018	11.631	kWh	0,585600 ct	68,11	20





## Informationen des Erdgasversorgers

gemäß § 127 des Gaswirtschaftsgesetzes

### Name und Anschrift des Unternehmens:

TIGAS-Erdgas Tirol GmbH, Salurner Straße 15, 6020 Innsbruck  
Kunden-Serviceline: 0800 / 828 829, E-Mail: [kundenberatung@tigas.at](mailto:kundenberatung@tigas.at), Internet: [www.tigas.at](http://www.tigas.at)  
Gas-Notruf: 128, Telefon: 0512 / 58 10 84 – 0, Fax: 0512 / 58 10 84 – 25050

### Tarife und Preise:

Informationen über die geltenden Entgelte und Preisblätter stehen auf der Homepage der TIGAS im Internet unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) zur Verfügung. Sie erhalten diese Informationen auch unter der Kunden-Serviceline 0800 / 828 829 der TIGAS-Erdgas Tirol GmbH oder auf schriftliche Anforderung.

### Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:

Informationen zur Dauer, Verlängerung und Beendigung des Gaslieferungsvertrages sowie zu Rücktrittsrechten finden Sie im Gaslieferungsvertrag und/oder in den „Allgemeinen Lieferbedingungen“ in der jeweils gültigen Fassung, die auf der Homepage der TIGAS-Erdgas Tirol GmbH im Internet unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) zur Verfügung stehen. Der Gaslieferungsvertrag wurde, sofern im Gaslieferungsvertrag nichts Gegenteiliges vermerkt ist, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Gaslieferungsvertrag kann von Verbrauchern iSd. KSchG und Kleinunternehmen unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

### Recht auf Grundversorgung gemäß § 124 GWG 2011:

Verbraucher iSd. § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmer iSd. § 7 Ziff 28 GWG 2011 können sich nach § 124 GWG 2011 gegenüber der TIGAS-Erdgas Tirol GmbH auf das Recht auf Grundversorgung berufen. Voraussetzungen sind ein schriftlicher Antrag des Kunden und ein gültiger Netzzugangsvertrag.

### Selbstablesung des Erdgaszählers:

Sie haben die Möglichkeit, ihren Erdgaszähler selbst abzulesen und Zählerstände telefonisch unter 0800 828 829, online unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) oder per E-Mail unter [kundenberatung@tigas.at](mailto:kundenberatung@tigas.at) bekanntzugeben. Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler übermittelt die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gemäß § 126 b GWG 2011 nach einmal vierteljährlicher Bekanntgabe der Zählerstände eine Verbrauchs- und Gaskosteninformation.

### Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:

Bei Beschwerden steht Ihnen die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gerne zur Verfügung. Sie können auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Homepage der Energie-Control Austria im Internet unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) oder unter der Telefonnummer 01 / 24 7 24-0.

### Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:

Es gelten die einschlägigen Bestimmungen des Gaswirtschaftsgesetzes (GWG) und die allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften.

### Informationsblatt Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die TIGAS finden Sie in unserem Informationsblatt Datenschutz (Beilage zum Liefervertrag). Dieses ist auch unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) abrufbar. Auf Anfrage senden wir Ihnen das Informationsblatt gerne zu.

### Rechte der Energieverbraucher:

Informationen über die Rechte der Energieverbraucher finden Sie auf der Homepage der EU-Kommission im Internet unter <http://ec.europa.eu>.



## Informationen des Erdgasnetzbetreibers

gemäß § 127 des Gaswirtschaftsgesetzes

Ein Unternehmen der  
TIWAG-Gruppe

### Name und Anschrift des Unternehmens:

TIGAS-Erdgas Tirol GmbH, Salurner Straße 15, 6020 Innsbruck  
Kunden-Serviceline: 0800 / 828 829, E-Mail: office@tigas.at, Internet: www.tigas.at  
Gas-Notruf: 128, Telefon: 0512 / 58 10 84 – 0, Fax: 0512 / 58 10 84 – 25050

### Leistungen und Qualität:

Die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH sorgt für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Erdgasnetzes, erbringt Messdienstleistungen und ermöglicht Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang.

### Erstanschluss und Anschlussänderung:

Die Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der TIGAS-Erdgas Tirol zu beantragen. Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages wird die weitere Vorgangsweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzbenutzer abgestimmt.

### Tarife und Preise:

Informationen über die geltenden Entgelte und Preisblätter stehen auf der Homepage der TIGAS im Internet unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) zur Verfügung. Sie erhalten diese Informationen auch unter der Kunden-Serviceline 0800 / 828 829 der TIGAS-Erdgas Tirol GmbH oder auf schriftliche Anforderung.

### Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:

Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzbenutzer zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

### Recht auf Grundversorgung gemäß § 124 GWG 2011:

Verbraucher iSd. § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmer iSd. § 7 Ziff 28 GWG 2011 können sich nach § 124 GWG 2011 gegenüber einem Energielieferanten auf das Recht auf Grundversorgung berufen. In diesem Fall verzichtet die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH auf die Aussetzung der Netznutzung, sofern eine Sicherheitsleistung in Höhe der Teilbetragszahlung für einen Monat geleistet wird. Wird der Netzbenutzer mit der Bezahlung erneut säumig, ist die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH nach entsprechender Mahnung zur physischen Unterbrechung der Netzverbindung berechtigt.

### Selbstablesung des Erdgaszählers:

Sie haben die Möglichkeit, ihren Erdgaszähler selbst abzulesen und Zählerstände telefonisch unter 0800 828 829, online unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) oder per E-Mail unter [kundenberatung@tigas.at](mailto:kundenberatung@tigas.at) bekanntzugeben. Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler übermittelt die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gemäß § 126 b GWG 2011 nach einmal vierteljährlicher Bekanntgabe der Zählerstände eine Verbrauchs- und Gaskosteninformation.

### Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:

Bei Beschwerden steht Ihnen die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gerne zur Verfügung. Sie können auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Homepage der Energie-Control Austria im Internet unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) oder unter der Telefonnummer 01 / 24 7 24-0.

### Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:

Es gelten die einschlägigen Bestimmungen des Gaswirtschaftsgesetzes (GWG) und die allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften

### Informationsblatt Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die TIGAS finden Sie in unserem Informationsblatt Datenschutz (Beilage zum Netzzutritts- bzw. Netzzugangsvertrag). Dieses ist auch unter [www.tigas.at](http://www.tigas.at) abrufbar. Auf Anfrage senden wir Ihnen das Informationsblatt gerne zu.

### Ausführungen der europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher:

Informationen darüber finden Sie auf der Homepage der EU-Kommission im Internet unter <http://ec.europa.eu>.