

Termin am: um: Codierung:



TEIL A Anmeldung zum Coaching-Termin

Ersterfassung

Datum:
Organisation: Vorname: Nachname:

Angaben zur Person

Codierung: (laufende Nummer)
Geschlecht: weiblich männlich
Vorname: Nachname:
Straße: Haus-Nr.:
PLZ: Ort:
Tel.Nr.: E-Mail:

Alter: < 25 Jahre < 60 Jahre > 60 Jahre

Beschäftigung: erwerbstätig in Pension in Karenz in Ausbildung Hausfrau/Hausmann
 sonstiges

Sprache: Deutsch sonstige

Wie viele Personen leben insgesamt im Haushalt? Personen
Wie viele der Erwachsenen (> 16 Jahre) sind weiblich? Personen
Wie viele der Erwachsenen (>16 Jahre) sind männlich? Personen
Wie viele Kinder leben im Haushalt? Kinder (Personen unter 16 Jahren)

Befindet sich der Haushalt in einer Anlage einer gemeinnützigen Wohnbauvereinigung? Ja Nein
Wenn ja welche: IIG NHT TIGEWOSI Alpenländische GHS Frieden WE sonstige:

Der Haushalt erfüllt die Kriterien für ein Doppelplus-Coaching: Ja Nein



Der Weg zu Doppelplus

Wie und wo haben Sie vom Angebot der Initiative DoppelPlus erfahren?

- Persönliche Empfehlung von Bekannten
- Infoblatt/Flyer
- Plakat
- Infoveranstaltung
- Zeitungsartikel
- Internet
- Sonstiges:

Über welche Organisation haben Sie vom Angebot der Initiative DoppelPlus erfahren?

- soziale Betreuungsorganisation
- Sozialamt
- DOWAS
- Energieversorgungsunternehmen
- Wohnungsberatung
- Caritas
- Privater Kontakt
- Medien
- Diakonie
- Sonstiges:

Weitere Informationen

Grund der Anfrage, Hauptthemen der Beratung, besondere Wünsche, Kontakt zu Sozialberater/in, etc.

Informationen bzgl. Vorlage von Rechnungen

Die/Der Kundin/e wurde darüber informiert, folgende Unterlagen für den Besuch des Doppelplus-Coaches vorzubereiten:

- Letzte Energierechnung** (Strom, Gas, Öl,...) Ja Nein
- Letzte Betriebskostenabrechnung** Ja Nein



TEIL B Protokoll des Coaching-Termins

Datum: Codierung:

Doppelplus-Coach: Vorname: Nachname:

Vorname: Nachname:

Coaching-Kunde/in: Vorname: Nachname:

Klient/in abgeschlossen

Wie viele Haushaltsmitglieder nehmen am Coaching teil?

- 1 2 3 4 5 6 und mehr

Angaben zu Gebäudeart und Wohnform

Gebäudeart:

- frei-stehendes Ein-/Zweifamilienhaus Wohnanlage/Mehrfamilienhaus
 Reihen-/Doppelhaus sonstige:

Wohnform:

- Eigentum
 Miete – und zwar: Gemeinde privat Genossenschaft (Welche?):
 sonstige:

Wohnfläche (Nettogrundfläche): m² (Balkon und/oder Loggia nicht mit eingerechnet)

Anmerkungen:

Relevante Themen für das Haushalts-Coaching

- Heizen & Kühlen Richtig Lüften Schimmel Waschen & Trocknen
 Wasser Kochen Beleuchtung Strom sparen
 Mobilität Konsum/Ernährung Urlaub Abfall
 Sonstiges:

Angaben zum Klimaschutz und Tirol 2050 energieautonom

Wie wichtig ist Ihnen Klimaschutz?

- sehr wichtig wichtig weniger wichtig nicht wichtig

Ist Ihnen das Programm „Tirol 2050 energieautonom“ der Tiroler Landesregierung bekannt?

- Ja Nein

Angaben zum Gebäude- und Wohnzustand

Falls in einer Wohnung wohnhaft:

Lage der Wohnung im EG in der Mitte im obersten Geschoß

Baujahr des Hauses/Wohngebäudes: oder Schätzung < 1960 < 1980 > 1980 > 2000 weiß nicht

Wurde in den letzten 10 Jahren am Haus oder in der Wohnung eine Sanierung durchgeführt?

Fassade Fenster Dach
 Heizung Wasser-/Heizungsrohre sonstiges

Zustand des Wohnraums:

Zustand der Fenster eher dicht eher undicht Schäden:

Zustand der Eingangstüre eher dicht eher undicht Schäden:

Schimmel

Ist Schimmel vorhanden? Ja Nein
Wenn ja, wo? Bad Toilette Küche Wohnzimmer Schlafzimmer
 sonstiges

Ist die Wartungsfuge bei der Dusche in Ordnung? (Hinweis: Die Wartung liegt im Zuständigkeitsbereich der/s Mieterin/s)

Ja Nein

Anmerkungen:

Angaben zur Heizung und Warmwasserbereitung

Wärmebereitstellung Heizung

Zentralheizung Etagenheizung Einzelöfen sonstiges

Energieträger Haupt-Heizung

Öl Holz Kohle sonstiges
 Erdgas Fernwärme elektrisch

Energieträger Zusatz-Heizung

elektrisch Holz sonstiges

Warmwasserbereitung

mit der Heizung elektrisch sonstiges

Zustand der Heizung / Warmwasserbereitung

Heizung funktionstüchtig: Ja Nein Service erforderlich

Falls ein Heizkessel/eine Therme vorhanden ist: (Hinweis: Die Wartung liegt im Zuständigkeitsbereich der/s Mieterin/s)

Wurde der Heizkessel/die Therme regelmäßig (ca. jährlich) gewartet?

Ja Nein weiß nicht

Termin am: um: Codierung:



Verbrauchsdaten für Heizung

Heizkosten/Jahr: €/Jahr Zählerstand:

Energieverbrauch/Jahr: [kWh/Jahr], [Liter/Jahr], [m³/Jahr] oder [kg/Jahr]

Welcher Energieversorger?

Ursachen für hohen Verbrauch beim Heizen:

- Zusatzheizung Warmwasserbereitung
 Raumtemperatur sonstiges

Raumtemperatur im Wohnbereich in der Heizperiode: °C

Raumtemperatur im Schlafbereich in der Heizperiode: °C

Thermostat

- Thermostatventile vorhanden Ja Nein weiß nicht
Raumthermostat vorhanden Ja Nein weiß nicht
Wenn ja, ist die richtige Verwendung klar? Ja Nein

WC: Ist eine kleine und große Spülung möglich? Ja Nein und wird diese verwendet? Ja Nein

Sind undichte oder tropfende Wasserarmaturen vorhanden? Ja Nein

Gemessene Wasserdurchflussmenge: Küche Bad Dusche

WC: kleine und große Spülung vorhanden? Ja Nein

Können Sie Ihre gesamte Wohnfläche während der kälteren Jahreszeiten so warm halten, dass Sie sich wohlfühlen? Ja Nein

Sind Ihre Wände oder Böden häufig kalt? Ja Nein

Anmerkungen:

Angaben zum Lüftungsverhalten

Lüftungsverhalten im Winter

- Querlüften (durch mehrere Räume für einige Minuten)
- Stoßlüften (Einzelraumlüften durch kurzes Öffnen)
- Kipplüften (Einzelraumlüften durch längeres Kippen)

Anmerkungen:



Geräte und Beleuchtung

Gerätebestand: Bitte Auffälligkeiten im Bereich Anmerkungen notieren z.B. defekte oder sehr alte Geräte, stark vereist, hoher Standby-Verbrauch, nicht vorhandener Geschirrspüler usw. ...)

vorwiegend alte (teilweise defekte) Weißwaren (Kühlschrank, Geschirrspüler, Tiefkühltruhe, ...)
wenn auf einzelne Geräte zutreffend, welches

Fehlt eines der wichtigen Haushaltsgeräte, und wenn ja welches?

Geschirrspüler Waschmaschine Kühlschrank

Wird auf die Vermeidung des STANDBY-Betriebes geachtet?: Ja Nein

Beleuchtung

Gesamtanzahl genutzter Leuchtmittel: ca. Stück, davon ca. Stück Energiesparlampen/LED

Schränken Sie aus finanziellen Gründen Ihre Beleuchtung ein? Ja Nein

Anmerkungen:

Energieverbrauch – Strom

Verbrauchsdaten für Strom

Rechnungszeitraum: von bis Zählerstand aktuell:

Stromverbrauch im Rechnungszeitraum: kWh/a Zählerstände alt:

Stromkosten im Rechnungszeitraum: €/a

Ursachen für hohen Stromverbrauch:

- Elektroheizung Warmwasserbereitung Haushaltsgeräte
 Klimaanlage sonstiges

Welcher Energieversorger?

Hatten Sie in den letzten zwei Jahren Schwierigkeiten, Ihre Energierechnungen zu bezahlen? Ja Nein

Wurden Sie in den letzten zwei Jahren von Ihrem Energieversorger gemahnt? Ja Nein

Kam es bei Ihnen in den letzten zwei Jahren zu einer Energieabschaltung? Ja Nein

Kommt Ihnen Ihr Energieversorger bei Zahlungsschwierigkeiten entgegen? Ja Nein

Anmerkungen:

Mobilität

Wie legen Sie im Alltag Ihre Hauptwege zurück? (z.B. zur Arbeit/Ausbildung, zum Einkaufen, etc.)

- PKW öffentliche Verkehrsmittel zu Fuß Fahrrad
 sonstiges

Gibt es in Ihrem Haushalt einen PKW? Ja Nein

Gibt es in Ihrem Haushalt ein Fahrrad? Ja Nein

Hat jemand im Haushalt ein Ticket für den öffentlichen Verkehr? Ja Nein

Anmerkungen:

Konsum / Ernährung

Kaufen Sie Ihre Lebensmittel (auch) bei regionalen Anbietern? (wie z.B. Bauernmärkte, Bauernläden, Hofläden)

- Ja Nein

Kaufen Sie bewusst vorrangig saisonales Obst und Gemüse?

- Ja Nein

Haben Sie die Möglichkeit, selbst Lebensmittel anzubauen?

- Ja Nein

Anmerkungen:

Abfall / Müll

Gemeinsame Besichtigung des Mülltrennsystems.

Haben Sie ein funktionierendes Trennsystem?

- Ja Nein

Wenn JA, in welche Müll-Fractionen (außer Restmüll)?

- Plastik Papier Metall Glas Bio sonstiges

Anmerkungen:



Bestätigung der Beratung und der Übergabe des Energiespar-Starter-Pakets

Bestätigung der Beratung

Das vorliegende Coaching-Protokoll basiert auf den vorgefundenen Begebenheiten vor Ort und auf den Angaben der Coaching-Kundin / des Coaching-Kunden.

Der Doppelplus-Coach bestätigt die Bestandserhebung und die daraus resultierenden Empfehlungen nach besten Wissen und Gewissen durchgeführt zu haben.

Die Partnerorganisationen der Initiative Doppelplus und der Doppelplus-Coach übernehmen jedoch keine Gewähr oder schadensrechtliche Haftung für die Lückenlosigkeit und Fehlerfreiheit des Beratungsprotokolls.

Voraussetzung für die Erreichung der besprochenen Einsparziele ist die ordnungsgemäße Durchführung sämtlicher vorgeschlagener Maßnahmen.

Die Absprache der angeführten Ausführungsvorschläge mit den jeweiligen Professionisten ist notwendig. Der Beratungskunde/die Beratungskundin wurde über die Auswirkungen des Nutzerverhaltens informiert.

Datenschutzrechtliche Bestimmungen

- Die Initiative Doppelplus und seine Partnerorganisationen sind gemäß Art. 2 § 8 Abs. 3 Z 4 und 5 Datenschutzgesetz 2000 – DSG 2000, BGBl. I Nr.165/1999 idgF, zuletzt geändert durch das Bundesgesetz BGBl. 1 Nr.83/2013 und die Kundmachung BGBl. 1 Nr. 123/2015 und in Folge durch das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018, BGBl. 1 Nr. 120/2017, gültig ab 25. Mai 2018, ermächtigt, alle im Coaching-Protokoll enthaltenen, die Coaching-KundInnen betreffenden personenbezogenen Daten für Kontrollzwecke automationsunterstützt zu verarbeiten.
- Die Initiative Doppelplus und seine Partnerorganisationen sind weiters gesetzlich ermächtigt, Daten gemäß Pkt 1. im notwendigen Ausmaß zur Erfüllung von Berichtspflichten, für Kontrollzwecke oder zur statistischen Auswertung zu verarbeiten sowie in anonymisierter Form
 - an den Tiroler Landesrechnungshof und vom Land beauftragte Dritten, die zur vollen Verschwiegenheit über die Daten verpflichtet sind,
 - allenfalls an den Bundesrechnungshof und das zuständigen Bundesministerium,
 - allenfalls an Organe der EU nach den EU-rechtlichen Bestimmungen,
 - allenfalls an andere Stellen, mit denen Kooperationen bestehen oder die gesetzlichen Anspruch auf Informationen haben, zu übermitteln.

Bestätigung der Übergabe des Energiespar- und Klimaschutz-Starter-Pakets

Ein Energiespar- und Klimaschutz -Starter-Paket wurde übergeben (Inhalt siehe Beiblatt) Ja Nein

Zudem wurden folgende Artikel übergeben:

- weitere LED-Lampen
- Perlatoren
- schaltbare Steckerleiste
- EcoSaver Duschkopf
- Standby-Abschalter
- Wassersparduschklauch
- Thermo-Stop
- Zeitschaltuhr
- Dichtung für Dusche
- WC-Stopper
- []
- []

Anmerkungen:

[]

Dauer des Coachings: > 60 Minuten > 30 Minuten > 15 Minuten

Ort: []

Datum: []

Ich bestätige die Kenntnisnahme, die Durchführung des Doppelplus-Coachings und die Übergabe eines Energie- und Klimaschutz-Starter-Pakets:

[]

Unterschrift Doppelplus-Coach

[]

Unterschrift Coaching-Kunde/in

Die Bestätigung des Doppelplus-Coachings und die Übergabe eines Energiespar und Klimaschutz-Starter-Pakets sind vom Coaching-Kunden und vom Doppelplus-Coach zu unterschreiben. Mit dieser Unterschrift wird die Durchführung des Coaching-Gesprächs sowie die Übergabe eines Energie-Starter-Pakets durch den Doppelplus-Coach bestätigt.

Termin am: [] um: [] Codierung: []



TEIL C Rückmeldeprotokoll / Reflexion des Coachings

Datum: [] Codierung: []

Doppelplus-Coach: Vorname: [] Nachname: []

Doppelplus-Coach: Vorname: [] Nachname: []

Coaching-Kunde/in: Vorname: [] Nachname: []

Das Coaching enthielt Informationen zu folgenden Themen:

- Heizen & Kühlen
- Richtig Lüften
- Schimmel
- Waschen & Trocknen
- Wasser
- Kochen
- Beleuchtung
- Strom sparen
- Mobilität
- Konsum/Ernährung
- Urlaub
- Abfall
- Sonstiges: []

Anmerkungen:
[]

Vereinbarte nächste Schritte

Folgende erste Tipps und Maßnahmen zur Verbesserung der Situation im Haushalt wurden besprochen:

Heizen
[]

Lüften
[]

Warmwasser
[]

Stromsparen
[]

Allgemeines (Fenster / Türen / Schimmel / etc.)
[]

Termin am: um: Codierung:



Sonstiges

Wichtig für den nächsten Termin

Weitere Anmerkungen: